

Департамент культуры администрации Владимирской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области
«Владимирская областная библиотека для детей и молодежи»

Диалог-online

Сборник материалов

III Межрегиональной конференции для детей,
молодежи и специалистов, работающих с детьми
и молодежью по Интернет-безопасности,
в рамках государственной программы «Обеспечение
информационной безопасности детей, производства
информационной продукции для детей и оборота
информационной продукции во Владимирской
области на 2014-2016 годы»

4 февраля 2015 года

Владимир

2015

ББК 78.38

Д 44

Составитель: Богданова А. И., главный библиотекарь отдела инновационно-методической работы;
Ахмедова В. В., ведущий методист отдела инновационно-методической работы.

Ответственный за выпуск: Сдобникова Т.А., директор Владимирской областной библиотеки для детей и молодежи

Диалог-online: сборник материалов III Межрегиональной конференции для детей, молодежи и специалистов, работающих с детьми и молодежью по Интернет-безопасности в рамках государственной программы «Обеспечение информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции во Владимирской области на 2014-2016 годы», 4 февраля 2015 года / Департамент культуры администрации Владимирской области; Влад. обл. б-ка для детей и молодежи. Отдел иннов.-метод. работы. – Владимир, 2015. - 150 с.

В докладах участников Конференции всестороннее рассмотрение получили такие проблемы информационной безопасности подрастающего поколения, как: российское законодательство о защите детей в Интернете, профилактика противоправного использования Интернета, влияние современных информационно-коммуникационных технологий на формирование личности, безопасные решения для организации досуга молодежи с использованием современных технологий и другие.

© Владимирская областная библиотека для детей и молодежи, 2015

Введение

Сборник составлен по итогам III Межрегиональной конференции по Интернет-безопасности «Диалог-online», состоявшейся в рамках Недели безопасного Рунета 4 февраля 2015 года для детей, молодежи и специалистов, работающих с детьми и молодежью. Сборник включает в себя 19 докладов.

Начиная с 2013 года, Владимирская областная библиотека для детей и молодежи ежегодно проводит Межрегиональную конференцию при активной поддержке администрации Владимирской области и Владимирского филиала Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Конференция проходила в рамках государственной программы «Обеспечение информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции во Владимирской области на 2014-2016 годы».

В работе конференции приняли участие более 170 человек: учащиеся, студенты, преподаватели школ, колледжей г. Владимира и Владимирской области, представители администрации Владимирской области, средств массовой информации, специалисты по информационно-коммуникационным технологиям, специалисты библиотек г. Владимира, Владимирской области и других регионов России.

На Пленарном Заседании были заслушаны доклады, освещающие такие актуальные вопросы как: целесообразность и основные направления развития детского Интернета; роль родителей в обеспечении информационной безопасности детей; методы психологической защиты от Интернет-агрессии; использование PR-технологий для корректировки взаимодействия подростка в Интернет и другие.

Во время конференции проходила работа двух секций: «Киберпространство» и «Мы и цифровой век».

На секции «Киберпространство» обсуждались вопросы повышения информационной грамотности родителей, педагогов и детей; подготовки

педагогов к обеспечению информационной безопасности детей, подростков и студентов; обеспечения информационной безопасности в социотехнических системах региона.

На секции «Мы и цифровой век» рассматривались проблемы влияния современных информационно-коммуникативных технологий на становление личности ребенка; реализации личностного пространства ребенка через построение сайта; профилактики компьютерной и Интернет-зависимости.

Все докладчики на конференции выразили единодушное мнение о необходимости: создания и продвижения позитивного контента в Интернете; повышения квалификации специалистов, работающих с детьми; развития информационной культуры в семье при использовании Сети.

Переседов И. Г.,

г. Москва

ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ ДЕТСКОГО ИНТЕРНЕТА И ДОМЕННАЯ ЗОНА. ДЕТИ

Сегодня тема детского Интернета входит в топ ключевых вопросов, обсуждаемых в IT-сообществе. На международном уровне она прочно входит в повестку дня: на уровне Еврокомиссии с мая 2012 г. разрабатывается «Европейская стратегия по улучшению детского Интернета»; в ноябре 2014 г. в США запущена образовательная программа «Think Before You Link» («Думай, прежде чем подключаешься»). Ее цель – научить детей безопасной навигации в Интернете, а также основам интернет-этики. Часть платформы рассчитана на родителей и педагогов: им даются рекомендации. Программа предназначена для детей 3–8 классов. Разработчики – Discovery Education и Intel Security – предлагают программу к бесплатному использованию в школах по всем Соединенным Штатам;

В конце прошлого года глава ICANN Фади Шехадзе в своем интервью приводит детский Интернет в качестве примера той сферы, которая нуждается во внимании Интернет-сообщества.

В России значимость вопроса детского Интернета закреплена в «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», в Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». В декабре 2014 г. в Российской ассоциации электронной коммуникации (РАЭК) были сформированы рабочие группы в рамках специализированного экспертного кластера «Детский Интернет». В перспективе вопросы детского Интернета в России станут еще более актуальными.

Целесообразность создания детского Интернета была обусловлена озабоченностью информационной безопасностью несовершеннолетних. Перед

IT-сообществом стояла задача защиты детей от негативного контента, которым переполнена Всемирная сеть. Сейчас эта задача особо актуальна в российском контексте. По данным исследования Фонда Развития Интернет, в 2012 году только 23% российских школьников-подростков не сталкивались в сети с контентом, содержащим сексуальные сцены, сцены насилия, с оскорблениями и унижениями, пропагандой самоубийства, наркотиков, алкоголя, табакокурения и другими негативными видами информации.

В международном опыте были сформированы несколько направлений решения этой проблемы:

1. Принятие дополнительных мер обеспечения безопасности.
2. Развитие особого детского сегмента интернета.
3. Повышение медийной грамотности детей.

Первое направление часто сводится к созданию черных и белых списков сайтов. Долгое время решение находили в создании ограничений: черных и белых списков сайтов. Сейчас они популяризируются в России: некоторые провайдеры начали предлагать услугу «Родительский контроль», которая включает фильтрацию трафика.

Второй вектор связан с созданием особого сегмента детского Интернета. Так, согласно данным конкурса «Позитивный контент», цель которого – найти наиболее качественные и безопасные познавательные образовательные сайты для детей, сейчас в России этот сегмент очень узок: за 5 лет проведения конкурса были отобраны только 736 таких сайтов (всего Рунет насчитывает десятки миллионов сайтов). За рубежом успешно работает ряд порталов – систем сайтов, связанных кросс-ссылками, с развивающим, обучающим и развлекательным контентом для детей. К примеру, в Евросоюзе действует многоязыковой портал для детей, знакомящий их с историей, географией, культурой Европы. Детские Интернет-порталы есть, например, у телеканалов (яркий пример – *Discovery*). В России же всего две детских Интернет-вселенных («Смешарики» и «Твиди»), которые в свою очередь нуждаются в доработке.

Наконец, третье направление развития детского Интернета – повышение медийной грамотности детей. Удачное определение термина «медийная грамотность» содержится в учебнике ЮНЕСКО «Медийная и информационная грамотность: программа обучения педагогов», где под медийной грамотностью понимают «активное или пассивное восприятие и использование материалов медиа, включая их критическое восприятие и осознанную оценку, используемые ими методы и их влияние». Таким образом, в программу развития детского Интернета должна входить не только защита от негативного контента и создание безопасного сегмента. Не менее важно научить школьников правильно оценивать любую информацию, с которой они могут столкнуться. Существует ряд сервисов по ознакомлению детей с Интернетом. Так, немецкая платформа «Интернет-азбука» (Internet-ABC) помимо прочего ориентирована на интеграцию детей-мигрантов в немецкое общество.

Дети зачастую быстрее взрослых осваивают новые технологии. Но это не отменяет того, что они нуждаются в помощи взрослых при выходе в мир Интернета. Здесь возникает вопрос, кто должен оказывать эту помощь: родители, школа, IT-сообщество, государство? Самый приемлемый ответ на него – все заинтересованные стороны.

Они могут объединиться вокруг создания единого детского информационного сетевого пространства на базе доменной зоны .ДЕТИ. Доменное пространство русскоязычного детского интернета .ДЕТИ – флагманский проект Фонда «Разумный Интернет». Миссия Доменной зоны .ДЕТИ – развитие в России безопасного и полезного детского сегмента Рунета.

Безопасность контента в доменной зоне .ДЕТИ обеспечивают следующие условия:

- особые правила регистрации и условия пользования доменных имен: доменные имена, которые противоречат Миссии и ценностям домена, просто не будут зарегистрированы;

- наличие у Фонда полной информации о заявителях/владельцах имен .ДЕТИ, включая паспортные данные (физических лиц); ОГРН (основной

государственный номер юридического лица), ИНН, уставные документы (для юридических лиц);

– механизм обратной связи: любой, кто заметит нарушение, может подать жалобу. Контроль за контентом в пространстве. ДЕТИ осуществляется постоянно в автоматическом и ручном режиме.

Сейчас доменные имена. ДЕТИ находятся в открытой продаже. Крупнейшие проекты, которые обратились к доменной зоне. ДЕТИ:

- лего. дети
- твиди. дети
- спутник. дети
- карусель. дети
- классный-журнал. дети

Доменная зона. ДЕТИ позволяет продолжить работу над развитием детского интернета по всем направлениям. Она, во-первых, обеспечивает безопасность детей. Во-вторых, предоставляет пространство для развития специализированных порталов, в том числе, нацеленных на повышение медийной грамотности. В-третьих, она выступает точкой, вокруг которой в работе над развитием детского Интернета могут объединиться родители, IT-сообщество, государство и, конечно, педагоги.

Петросян Д. И.,

г. Владимир

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МИР МОЛОДЕЖИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ О НЕМ

Доклад основан на результатах социологических исследований, проведенных автором совместно с сотрудниками кафедры социально-гуманитарных дисциплин Владимирского филиала РАНХиГС и с социологами «Среднерусского консалтингового Центра» в 2013 г. во Владимирской области:

1. «Информационные предпочтения учащейся молодежи Владимирской области» (по заказу Администрации Владимирской области, опрошено 1000 учащихся в возрасте 14 – 18 лет).

2. «Оценка информационного просвещения жителей Владимирской области о возможности защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (по заказу Администрации Владимирской области, опрошено 1100 жителей Владимирской области в возрасте 18 лет и старше).

3. «Молодежь Владимира 2013: динамика основных оценок, взглядов, установок» (по заказу Управления по делам молодежи Администрации г.Владимира, опрошено 1007 жителей Владимира в возрасте 15 – 30 лет).

Все наши исследования с конца XX века показали, что основным источником информации для россиян в целом, и для российской (в том числе владимирской) молодежи в частности, являлись передачи центральных (федеральных) телевизионных каналов.

Вместе с тем, последние несколько лет устойчиво росла роль Интернета как основного источника информации для молодежи, а роль Первого канала, России-1, НТВ и прочих «властителей ума», соответственно, снижалась. Поэтому уже в исследовании «Молодежь Владимира - 2011» мы позволили себе сделать следующее предположение: «Исходя из действующих тенденций, можно прогнозировать, что Интернет превзойдет федеральное телевидение в

роли главного источника информации для молодежи через 3-4 года». Однако это, без всякого преувеличения, «знаковое» событие произошло еще раньше, что связано со стремительными темпами распространения и развития Интернета и, вероятно, столь же ускоряющейся деградацией центральных телеканалов.

Итак, Интернет в иерархии источников информации о событиях в стране и мире для владимирской молодежи занял первое место (68%), оттеснив на второе передачи центральных каналов (47%). Темпы роста влияния интернета поразительны – больше чем в два раза (с 32% в 2008 г.) за 5 лет!

Роль передач федеральных телеканалов по-прежнему велика – почти половина респондентов отмечают их в качестве основных источников информации, однако сама тенденция весьма печальна для московских телевизионных деятелей – снижение доли молодых владимирцев, обращающихся за информацией к центральному телевидению, в полтора раза (с 65% до 47%) за те же 5 лет.

Все прочие источники информации значительно отстают от двух информационных гигантов. На третье место поднялись рассказы знакомых и друзей (16.5%), примерно такую же долю имеют общероссийские газеты и журналы (16%), роль которых, отметим, тоже последовательно снижается год от году.

Далее в иерархии источников информации следуют передачи местного телевидения (13.5%) и местные газеты (12%). Кстати, доли владимирских СМИ, как электронных, так и печатных, не показывают тенденции к снижению.

Наконец, 9% респондентов для получения информации о событиях в мире и стране пользуются слухами, и 7.5% - радиопередачами.

Интернет как источник информации одинаково важен как для юношей, так и для девушек. Передачи центрального телевидения пользуются заметно большей популярностью у молодых женщин (53% против 41% среди мужчин), остальные гендерные различия весьма незначительны.

Возраст респондентов играет гораздо более важную роль в выборе источников информации, чем их пол. По мере взросления роль интернета падает с 78% среди самых юных, 15-17-летних, до 52% среди 25-30-летних, и одновременно возрастает роль федеральных телеканалов (соответственно с 41% до 58%). Таким образом, наиболее «старшие» респонденты – единственная возрастная группа в выборке, где доля центрального телевидения все еще выше доли интернета.



Респонденты в возрасте 25-30 лет также относительно чаще других получают информацию из общероссийских газет и журналов (27% против 16% в среднем по выборке), местных газет (22% против 12% в среднем) и передач областного телевидения (19,5% против 13,5% в среднем).

Респонденты 18-19 лет несколько чаще других черпают информацию о происходящих событиях из рассказов друзей и знакомых (22% против 16,5% в среднем).

Радиопередачи чаще популярны среди 20-24-летних (10% против 7.5% в среднем).

Таблица 1

Как респонденты чаще всего проводят свое свободное время в зависимости от пола и возраста
(в % от числа опрошенных)

	В среднем по выборке	Пол		Возраст				
		мужской	женский	14 лет	15 лет	16 лет	17 лет	18 лет
Гуляю с друзьями	74,8	67,7	80,2	71,8	70,4	76,7	79,1	71,7
Сажу в Интернете/играю в компьютерные игры	62,8	66,3	60,1	57,1	61,9	69,3	61,2	59,4
Занимаюсь в кружках, секциях, клубах, студиях, объединениях	29,6	35,8	24,9	39,9	32,8	27,6	24,0	27,4

Занимаюсь своим хобби	28,7	32,3	26,0	25,2	29,6	29,3	30,6	26,4
Занимаюсь учебной, дополнительным образованием	23,0	17,6	27,2	19,0	27,0	20,1	26,4	21,7
Смотрю телевизор	22,8	22,2	23,3	27,0	28,0	20,8	20,5	17,9
Читаю книги, журналы	20,7	14,1	25,8	17,8	19,6	19,4	21,3	29,2
Ответили на вопрос (чел.)	1000	433	567	163	190	283	258	106

Интернет вытесняет все другие формы досуга подростков. Пока с ним еще конкурируют прогулки с друзьями (74,8%), но все прочие занятия в свободное время отмечаются заметно реже. Явно не выдерживает сравнение с интернетом телевидение (23%).

Четверть учащейся молодежи посвящает свободное время занятиям в секциях, кружках и т. п. Еще четверть занимается любимым делом индивидуально. Наименее популярным видом досуга является чтение (21%). Правда, чем старше респонденты, тем чаще они отмечают, что чтение является для них наиболее предпочтительным видом досуга.

Представители учащейся молодежи неплохо оснащены технически для того, чтобы пользоваться Интернетом. Почти у всех есть персональный компьютер (80%). Примерно треть имеет смартфоны, позволяющие выходить в Интернет из любого места, где есть связь (31%). Планшетный компьютер имеет каждый пятый из числа опрошенных, что не так уж и мало для подростков.

Почти половина опрошенных – 40% – посчитали, что проводят в сети от 1 до 3-х часов в день. Это самый распространенный вариант ответа.

Каждый пятый «сидит в Интернете» от 4-х до 5-ти часов в день. И, наконец, почти четверть учащихся – 22% – тратят на Интернет более пяти часов в день. Можно сказать, что эти последние практически живут в сети, отдавая виртуальной реальности все свое свободное время.

В итоге, в среднем в сутки подростки проводят в Интернете 3,5 часа. Как и следовало ожидать, владельцы мобильных средств выхода в сеть - смартфонов и планшетных компьютеров – проводят в Интернете в среднем больше времени по сравнению с другими подростками. Среди имеющих планшетов суммарная доля находящихся в сети 4 и более часов составляет половину (49%). Родителям следовало бы серьезно задуматься, прежде чем снабжать детей этим гаджетом.

Впрочем, родители не очень активны в контроле времени, которое их дети проводят в Интернете. Более половины опрошенных подростков (59%) указали, что у них не бывает споров или скандалов с родителями из-за того, сколько они сидят в сети. И лишь 7% указали, что родители часто «гонят» их из Интернета.

Интернет используется подростками прежде всего как средство общения. Пользователями социальных сетей являются почти все респонденты (88%).

Очень активно используется Интернет и для поиска информации, необходимой для учебы (69%). И как энциклопедией и справочником (27%). Таким образом, Интернет является серьезным информационным и справочным источником.

Таблица 2

Сколько времени подростки проводят в интернете

В зависимости от возраста

(в % от числа опрошенных)

	В сред нем по выбо рке	Пол		Возраст				
		муж- ской	жен- ский	14 лет	15 лет	16 лет	17 лет	18 лет
Практиче ски не пользуюс ь интернет ом	1,2	1,6	0,9	2,5	0,5	0,7	1,2	1,9
Пользую сь редко, время от времени	9,4	8,8	9,9	14,1	10,0	8,8	8,5	4,7
Менее 1 часа в сутки	6,0	7,6	4,8	7,4	7,9	5,7	5,0	3,8
1 – 3 часа в сутки	40,8	45,0	37,6	46,0	43,7	36,7	38,8	43,4
4 – 5 часов в сутки	19,7	18,0	21,0	14,1	14,7	24,4	18,6	27,4
Более 5 часов в сутки	22,4	18,7	25,2	15,3	22,6	23,3	27,1	18,9
У меня нет Интернет а	0,5	0,2	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	0,0
Ответили на вопрос (чел.)	1000	433	567	163	190	283	258	106
Средняя продолжи тельность в сутки	3,5 ч/с	3,2 ч/с	3,7 ч/с	2,8 ч/с	3,4 ч/с	3,7 ч/с	3,8 ч/с	3,6 ч/с

Две трети подростков указали, что пользуются Интернетом для поиска и скачивания музыки и фильмов.

Почти половина подростков отметили, что они смотрят в Интернете фильмы, телепередачи и слушают радио (48,5%). Так что, постепенно и ТВ молодежь начинает

смотреть, не выходя из Интернета.

Сетевые игры привлекают более четверти учащейся молодежи (28%).

Таблица 3

**В каких целях подростки чаще всего используют
Интернет в зависимости от пола и возраста**
(в % от числа опрошенных)

	В средн ем по выбор ке	Пол		Возраст				
		муж- ской	жен- ский	14 лет	15 лет	16 лет	17 лет	18 лет
Общаюсь с друзьями в социальн ых сетях	88,1	83,1	92,0	81,5	89,4	87,9	91,5	88,7
Ищу информа цию для учебы	69,2	52,9	81,7	66,0	66,5	66,5	71,7	80,2
Скачива ю музыку и фильмы	64,8	61,9	67,0	63,6	65,4	68,0	62,8	62,3
Смотрю онлайн фильмы, телепере дачи, слушаю радио	48,5	45,7	50,7	32,7	47,3	50,9	55,0	52,8

Играю в сетевые игры	28,4	49,4	12,4	32,7	33,5	29,5	25,6	17,0
Использую как энциклопедию и справочник	27,1	25,8	28,2	22,8	29,8	26,3	28,7	27,4
Узнаю самые свежие новости о жизни в стране и мире	23,6	24,1	23,2	22,2	20,2	21,0	24,8	35,8
Совершаю через Интернет покупки товаров и услуг	13,9	14,4	13,5	12,3	12,2	14,9	14,3	15,1
Веду свой блог	3,7	3,2	4,1	2,5	2,1	5,3	4,3	2,8
Ищу информацию о событиях в местной жизни, о деятельности местных властей	3,2	3,5	3,0	3,1	5,3	2,5	2,7	2,8
Ответили на вопрос (чел.)	1000	433	567	163	190	283	258	106

Практически вся учащаяся молодежь «сидит В контакте» (82%) и эта сеть, безусловно, является наиболее коротким и надежным из виртуальных путей к подросткам.

Второй по популярности, с большим отставанием, является сеть «Одноклассники», названная 20% опрошенных.

На третьем месте – с еще большим отставанием – 11,1% – «Друг вокруг».

Опрошенные представители учащейся молодежи проявили высокий уровень осведомленности о наличии в Интернете информации, опасной для детей и подростков. Лишь 14,5% ответили, что ничего об этом не слышали. Результаты опроса показали, что и СМИ (38%), и педагоги (36%), и родители (33%), и сам Интернет (36%), в равной степени активно работают с подростками в этом направлении.

При этом степень активности родителей в контроле над тем, какие сайты посещают их дети, не стоит переоценивать. Лишь 5% опрошенных подростков указали, что родители постоянно следят за тем, на какие сайты они заходят. Еще 22% отметили, что их контролируют время от времени. Интернет-активность трех четвертей подростков оказывается практически бесконтрольной со стороны родителей.

При наличии слабого контроля со стороны родителей за тем, какие сайты посещают их дети, не удивительно, что между родителями и подростками практически отсутствуют споры из-за посещаемых сайтов. Лишь 1,5% опрошенных указали, что такие споры бывают часто, а еще 6% отметили, что они бывают иногда. Получается, что сайты, на которые заходят подростки в Интернете, интересуют родителей еще меньше, чем время, которое они проводят там.

Исследование еще раз убеждает нас в том, что учащаяся молодежь смотрит ТВ не столько в погоне за информацией, сколько для развлечения.

Большинство опрошенных смотрит в основном лишь два канала ТВ, нацеленных именно на развлечения молодежи – «ТНТ» (70%) и «СТС» (64%).

Заметно меньший интерес вызывают традиционные для общей российской аудитории «Первый канал» (43%), «НТВ» (22%) и «Россия» (по 18% Р-1 и Р-2).

Молодежь практически не смотрит канал «Культура» (3%) или информационный канал «Россия 24» (3,4%).

Пятерку наиболее любимых программ вряд ли можно назвать интеллектуальной. Ее составили сериалы с любимых каналов - «Универ» (11,8%), «Реальные пацаны» (8.7%), «Кухня» (7.6%), «Интерны» (5.8%) и юмористический «Comedy Club» (5.6%).

Этот набор программ вполне соответствует структуре телевизионных интересов учащихся, выявленной при ответе на прямой вопрос: «Что Вас больше всего интересует на ТВ?». Тройку приоритетов составили:

- юмористические, развлекательные программы – 56,9%;
- музыкальные передачи – 47,3%;
- сериалы – 41,7%.

Немногим более трети голосов набрали художественные фильмы (37%) и спорт (36%). Отметим, что художественные фильмы менее интересны молодежи, чем сериалы.

Познавательные программы по истории, географии, программы, рассказывающие о научных открытиях, смотрит не более четверти учащейся молодежи (26%).

Подростки заметно чаще отмечают наличие споров и скандалов с родителями по поводу программ, которые они смотрят по ТВ, чем по поводу сайтов, которые они посещают в Интернете. Очевидно, это связано с тем, что родителям легче проследить за ТВ пристрастиями, которые в прямом смысле слова на виду (на экране ТВ), чем за посещаемыми сайтами.

С другой стороны, обратим внимание на то, что различия в интенсивности споров не велики и обеспечиваются, прежде всего, скандалами, возникающими иногда (24% против 4%), а не очень часто (по 1,5%). Подавляющее большинство респондентов указали, что никаких споров с родителями по поводу ТВ программ у них не возникает (75%).

Любопытно было бы выяснить в дальнейшем, какая доля родителей смотрит любимые подростками программы вместе с ними.

**Бывают ли у респондентов споры с родителями
из-за программ, которые они смотрят и из-за
сайтов, которые они посещают**

(в % от числа опрошенных)

	Из-за ТВ программ	Из-за Интернет сайтов
Да, бывают очень часто	1,5	1,5
Да, бывают иногда	23,9	6,2
Нет, не бывают	74,6	92,3
Ответили на вопрос (чел.)	1000	1000

Еще меньше разногласий возникает по поводу времени, которое подростки проводят перед телевизором. От компьютера с Интернетом родители их «гоняют» все же заметно чаще. Не исключено, что родители, которые, как известно, сами много смотрят ТВ, не видят в этом большой проблемы. В то же время, данное различие является еще одним подтверждением того, что подростки все больше времени проводят в Интернете, и все меньше – перед телевизором.

**Бывают ли у респондентов споры с родителями из-за того, сколько
времени они проводят перед ТВ и в Интернете**

(в % от числа опрошенных)

	Перед ТВ	В Интернете
Да, бывают очень часто	1,3	7,0

Да, бывают иногда	15,2	34,3
Нет, не бывают	83,5	58,7
Ответили на вопрос (чел.)	1000	1000

Радио молодежь слушает довольно активно: лишь 17% указали, что не делают этого.

Радиопристрастия подростков очевидны. Слушают, прежде всего, 2 радиостанции: «DFM» (57%) и «Европа-плюс» (55%).

Все остальные станции, включая чрезвычайно популярное среди старшего поколения и даже среди 25 – 30-ти летних – «Русское радио», интересуют лишь небольшие доли респондентов.

Отметим, что молодежь совершенно не слушает так называемые разговорные станции – «Маяк», «Радио

России», «Комсомольская правда». Относительной популярностью пользуется только «Радио спорт», и то, только среди юношей. Справедливости ради укажем, что и старшее поколение владимирцев не очень-то слушает разговорное радио.

Половина учащейся молодежи (49%) не читает местных газет. Это и не удивительно, если вспомнить, что чтение вообще занимает наименьшую часть свободного времени подростков, а местную прессу одним из основных источников информации назвали лишь 18% опрошенных.

Среди той половины учащихся, которые отметили, что все же читают местную прессу, безусловной популярностью пользуется бесплатно распространяемое издание «Про город» (31% от общего объема выборки).

Втрое меньшее число респондентов (10,5%) знакомится с распространяемой по той же бесплатной схеме газетой «Ва-банк».

Почти равное с «Ва-банк» количество голосов – 9,7% – собрала «Комсомольская правда Владимир», за которую уже нужно платить.

Таким образом, Интернет явно доминирует в информационном пространстве учащейся молодежи, поглощая все больше времени и внимания и становясь важным средством общения. Причем сельская молодежь практически не отстает в освоении сети от городской. Радует то, что подавляющее большинство подростков пока находит время и для живого общения.

Что касается взрослого населения области, то уровень его осведомленности о существовании информации, причиняющей вред развитию и здоровью детей, следует признать высоким. Подавляющее большинство опрошенных (89,5%) указали, что им приходилось слышать о наличии такой информации.

Уровень информированности не зависит ни от пола, ни от возраста, ни от места жительства респондентов, ни от наличия в их семьях детей младше 15 лет. Можно сказать, что о существовании подобной проблемы известно всем.

Больше всего жителей области беспокоит информация, связанная с наркотиками (способы приготовления, употребления, и т.п.) и призывы к суициду. Опасность обоих видов информации отметили по 83% респондентов.

Таблица 6

Какая информация может причинить вред здоровью и развитию детей

(в % от числа ответивших на вопрос)

Информация сексуального характера, оказывающая растлевающее влияние	76,7
Призывы к суициду (самоубийству)	83,0
Информация, побуждающая детей к рискованному, агрессивному, жестокому, антиобщественному поведению, облегчающая их вовлечение в криминальную деятельность	68,6
Информация, связанная с наркотиками (способы приготовления, употребления, и т.п.)	83,1
Информация религиозного характера, способствующая вовлечению детей в тоталитарные секты	52,9
Информация политического характера	12,8

Экстремистская информация, способствующая вовлечению детей в деструктивные организации	45,8
Информация, вовлекающая детей в азартные игры	53,3
Другое	2,4
Ответили на вопрос (чел.)	1095

В тройку наиболее опасных вошла также информация сексуального характера, способная оказать на детей растлевающее влияние (76%).

Две трети жителей области отметили также вредоносность информации, побуждающей детей к рискованному, агрессивному, жестокому, антиобщественному поведению, облегчающей их вовлечение в криминальную деятельность (69%).

Весьма значимыми оказались и опасения, связанные с распространением информации, вовлекающей детей в азартные игры или в тоталитарные религиозные секты. Как показывают результаты исследования, каждое из этих опасений разделяет более половины опрошенных (по 53%).

Самой безопасной считается политическая информация, вредность которой для детей отметили лишь 12% жителей области. Это и не удивительно, поскольку данная информация детей совсем не интересует, да и сами взрослые в большинстве своем, как известно, не склонны уделять политической информации большого внимания. С другой стороны, опасность политической пропаганды явно недооценена.

Женщины чаще мужчин отмечают вредоносность таких видов информации, как способы приготовления и употребления наркотиков (85% против 80%), призывы к суициду (86% против 79%), информация порождающая агрессию (73% против 63%) и вовлекающая в азартные игры (59% против 47%). В остальном опасения мужчин и женщин совпадают. Таким образом, как и следовало ожидать, проблема опасной информации больше беспокоит женщин.

Различия между респондентами, имеющими и не имеющими детей в возрасте риска, не выходят за рамки статистической погрешности.

В целом то же самое можно сказать и относительно возрастных отличий. Однако нельзя не отметить, что самая молодая часть населения области выражает наименьшее беспокойство по поводу практически всех указанных в анкете видов информации, за исключением призывов к суициду и к употреблению наркотиков. Однако общая структура опасений совпадает во всех возрастных группах.

Не отличается эта структура и в зависимости от места жительства. Но все же жители сельской местности проявляют большую обеспокоенность во всем, кроме информации сексуального характера. Особенно заметны отличия в случае с информацией о наркотиках (91% селян против 81% горожан), с информацией, вызывающей агрессию (77% против 66%) и с информацией, направленной на вовлечение в тоталитарные секты (64% на селе против 50% в городе).

Как и следовало ожидать, наиболее опасным для детей источником информации жители области назвали интернет (средний балл вредности источника – 4,8 по пятибальной шкале).

Не удивительно и то, что на втором месте оказалось телевидение (4,01).

Относительно опасными население области считает также кинофильмы (3,32) и печатные СМИ (3,15).

В остальных случаях доля респондентов, считающих источники информации безопасными больше, чем доля признающих их опасность. По мнению жителей области, дети имеют мало шансов встретить информацию, причиняющую вред их здоровью и развитию в книгах (2,08), в радиопередачах (2,14) или в музеях (1,30). Некоторые политики, кстати, склонны видеть опасность и здесь.

Половозрастные отличия, также как и отличия в зависимости от места жительства или наличия детей не заслуживают внимания. Все группы единодушны в выстраивании рейтинга опасности различных источников информации.

4. Совершенно не удивительно, что несмотря на высокий уровень осведомленности о существовании информации, причиняющей вред развитию и здоровью детей и на высокую степень обеспокоенности этой проблемой, население области оказалось мало просвещенным в вопросах знания законодательства, регулирующего противодействие опасному информационному потоку, принятого как на федеральном, так и на региональном уровне.

Как и следовало ожидать, большинство лишь понаслышке знает о федеральном законе «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (55%). Четверть жителей области не слышали о таком законе вообще ничего. Тем не менее, то, что почти каждый пятый (19%) по собственным словам знаком с содержанием федерального закона, в принципе не так уж плохо. Однако, скорее всего эта цифра завышена и в реальности доля читавших закон меньше. Здесь, скорее всего, сказался известный социологам закон выбора варианта ответа, отражающего социально одобряемую позицию.

Между тем, жители области считают, что усилия государства по информационной защите детей могут быть вполне эффективными. Лишь 5% отметили, что государству лучше не вмешиваться в вопросы распространения информации, поскольку это ограничивает свободу. Подавляющее большинство считает, что делать что-то все-таки можно и нужно. Правда, мнения единодушных во всех других вопросах жителей области в этот раз серьезно разошлись.

Почти треть считает, что лучше всего будет запретить распространение любой информации, вредной для детей (32%). Противоположная точка зрения - государство должно действовать не запретами, а уделять больше внимания воспитанию и просвещению – оказалась популярнее, но не на много (43%).

Еще почти треть жителей области убеждены, что одних усилий государства недостаточно, если сами родители не будут следить за информационной безопасностью детей.

Таким образом, респонденты разделились на три практически равные части.

За запреты чаще выступают мужчины (35%), респонденты, имеющие детей младше 15 лет (35%), в возрасте 60 и более лет (45%), живущие в сельской местности.

Против запретов и за повышение роли воспитания и просвещения чаще высказываются женщины (45%), молодежь в возрасте 18 – 29 лет (46 – 47%), жители городов (44%).

Роль родителей в обеспечении информационной безопасности чаще подчеркивают женщины (35%), респонденты, не имеющие в своем окружении детей в возрасте риска (34%), достигшие возраста 55 – 60 лет (39%), вне зависимости от того, где они проживают.

Отвечая на открытый вопрос о том, какие меры они сами считают наиболее эффективными для защиты детей от вредной информации, респонденты оставались в той же парадигме, в основном вписав в анкету те же самые направления. Чаще всего отмечается, что родителям нужно уделять больше внимания воспитанию своих детей и контролю за ними (20%), что неплохо было бы ограничить доступ детей к Интернету и ТВ (13%), что следует цензурировать информационный поток (11%), а вредные сайты блокировать (4%).

Обратим внимание на то, что говоря о пользе контроля, ограничений и запретов, лишь 22% жителей области указали, что у них дома имеются средства ограничения доступа к сайтам, содержащим информацию, способную причинить вред здоровью и развитию детей. Остальные 64% такими средствами не обладают. Правда среди респондентов, в семьях которых имеются дети младше 15 лет, доля обладателей защитных средств возрастает до 32%, но и здесь они оказываются в меньшинстве.

Задавался жителям области и вопрос о том, какие каналы просвещения населения об имеющихся возможностях защиты детей от вредной информации они считают наиболее эффективными. Ответы также оказались весьма прогнозируемыми. Наиболее эффективными признаны телевидение (66%) и Интернет (51%). Остальные способы просветительской деятельности и близко

не приближаются к этим двум источникам информации. Население области в целом мало верит в эффективность как газет и других печатных изданий (21%), так и непосредственного просвещения родителей специалистами на тематических собраниях (29%) или на специальных образовательных курсах (18%). Последним местом, где, по мнению респондентов, следовало бы заниматься продвижением защиты детей от вредной информации, является радио (13%).

Таким образом, подтверждается тотальная зависимость населения от ТВ и интернета. Они считаются наиболее вредными и опасными для детей, но и борьбу за безопасность следует, как считают респонденты, вести именно там. Это не удивительно, если принять во внимание, что отвечая на данный вопрос, респонденты оценивали эффективность ТВ и интернета исходя из популярности этих источников информации у самих себя.

Отметим, что и ТВ, и Интернет, и тематические родительские собрания чаще отмечают женщины, а не мужчины. То же самое касается и респондентов, имеющих в семье детей младше 15 лет.

Интересно, что относительно оценки эффективности Интернета нет различий ни между представителями отдельных возрастных групп, ни между жителями города и сельской местности. Это еще раз подтверждает всепроникаемость Интернета в современном обществе.

А вот телевидение все же немного менее популярно среди молодежи (58%), хотя и самые молодые также считают ТВ эффективнее Интернета (49%).

Подводя итог, отметим, что и молодые люди, и их родители, все активнее пользуются Интернетом и вполне осознают присущие нахождению в сети опасности. При этом родители не совсем четко представляют себе, как с этими опасностями справляться. Большая часть родителей слабо контролирует Интернет-контакты своих детей. Большинство, вполне в соответствии с присущим нашему населению патернализмом, уповает скорее на государство и школу, чем на воздействие семьи. Только треть разделяет наиболее верную, по нашему мнению, точку зрения, что безопасность детей, в том числе и в

информационном пространстве, зависит от того мировоззренческого и нравственного базиса, который закладывают родители.

*Солдатова Г.В.,
г. Москва*

ОНИ ДРУГИЕ

Какие изменения происходят с современными детьми под влиянием технологического бума? Этот вопрос еще не изучен до конца, но некоторые тенденции уже можно обозначить.

С каждым годом дети и подростки все больше времени проводят в Интернете. По данным исследования Фонда Развития Интернет (2013г.), в среднем 89% российских детей 12-17 лет, пользующихся Интернетом, выходят в Сеть каждый день или почти каждый день в любое время и в любом месте, где есть такая возможность. По сравнению с данными 2010г. число таких подростков увеличилось. Отметим, что ежедневно пользуется Интернетом лишь половина всех опрошенных взрослых – родителей подростков (50%). Дети отдают Интернету гораздо больше времени, чем их родители. Меньше часа находятся онлайн в будние дни треть взрослых, а в выходные – каждый четвертый из числа опрошенных. Подростков, проводящих в Сети не часы, а минуты, в три раза меньше, чем их родителей – это только каждый десятый ребенок. Каждый десятый подросток пользуется Интернетом 1-2 раза в неделю, реже бывают онлайн лишь единицы. В выходные дни от 5 до 8 часов в Интернете проводит каждый шестой школьник и только каждый двадцать пятый взрослый. Как и три года назад, подростки склонны будни проводить в Сети в среднем 1-3 часа, а в выходные время онлайн возрастает. При этом все больше детей проводят не менее 3 часов онлайн и в будние дни: если в 2010г. каждый четвертый ребенок проводил в Сети в будни 3 часа и более, то в 2013г. – уже каждый третий.

Все эти данные свидетельствуют о том, что время, проводимое подростками-пользователями Интернета в Сети, становится значимой частью их распорядка дня, а Интернет – тем фактором, который определяет новый образ жизни. Учитывая высокую интенсивность потока информации и

коммуникации в процессе Интернет сеансов, нельзя недооценивать их влияние на психическое развитие и формирование личности ребенка.

Итак, какие же они – наши цифровые дети?

Американский просветитель и педагог Марк Пренски в начале 2000-х гг. придумал удачное определение для тех детей, которые родились в цифровую эпоху и с самого раннего возраста начали использовать информационные технологии. Эти дети существенно отличаются от тех людей, которые выросли до эпохи массового распространения технологий и Интернета. Те поколения, которым пришлось осваивать цифровую среду уже в сознательном возрасте, Пренски назвал «цифровыми иммигрантами». Чем же определяются различия между аборигенами и иммигрантами? Прежде всего, образом жизни: аборигены очень многое делают онлайн, а следовательно, делают иначе. В своей работе 2004г., опубликованной на сайте MarcPrensky.com, Пренски попытался сформулировать эти различия. Статья так и называется – «Цифровые аборигены уходят онлайн: что они делают иначе благодаря технологиям и как они это делают».

В ответ на свой вопрос Пренски приводит список из 18 позиций: «цифровые аборигены» иначе коммуницируют, делятся с другими, продают и покупают, обмениваются, занимаются творчеством, проводят встречи, коллекционируют, координируются, оценивают других людей, играют, учатся, ведут поиск информации, анализируют, сообщают, программируют, социализируются, вовлекаются в деятельность, растут. Некоторые из них и сегодня, спустя 11 лет, звучат вполне актуально.

1. Иначе коммуницируют: пока «цифровые иммигранты» размышляют о том, какой тип коммуникации им лучше выбрать, «аборигены» напрочь забыли о существовании писем на бумаге. В то же время общение на больших расстояниях стало дешевым и, соответственно, неограниченным по времени. «Аборигены» получили возможность общаться много и часто с людьми по всему миру, и они используют ее, близко общаясь с людьми, которых они могли видеть лишь однажды. Дети быстро поняли, что в Интернете в

различных сообществах можно встретить близких по духу людей, читать их посты и знакомиться с их точкой зрения задолго до того, когда случится познакомиться лично. В Сети не существует такой вещи, как «внешность», от виртуального общения сильнее других выигрывают те дети, которым трудно общаться лично.

2. Иначе занимаются творчеством: одна из определяющих характеристик «цифровых аборигенов» - это желание творить. Им доступно онлайн очень многое: они могут делать сайты, flash-фильмы и другие подобные виды творчества. В онлайн-играх дети создают целые миры: дома, обстановку, одежду, оружие.

Огромное число детей (обычно совместно) делают игры целиком и полностью (вознаграждение за подобное искусство достигает 1 млн. долларов).

Важным моментом здесь является использование соответствующих инструментов: «цифровые аборигены», обучаясь самостоятельно и обучая друг друга, знают, как их использовать.

3. Иначе оценивают других людей: взаимодействуя с человеком онлайн, вы можете никогда с ним не встретиться, поэтому очень важно найти способы определять, можно ли доверять онлайн-знакомым и полагаться на их мнения и оценки. Пока люди с небольшим онлайн-опытом размышляют на эту тему, «аборигены» сделали очень многое для создания онлайн-репутации. Один из самых распространенных путей – это рейтинги. Если вы продаете или покупаете онлайн, то оцениваете соответственно покупателя или продавца с точки зрения качества, надежности, честности, эффективности.

На многих блогах комментарии людей оцениваются сообществом по пятибалльной шкале, и вы можете отфильтровать комментарии по уровню или по репутации их авторов. В то время как «цифровые иммигранты» могут считать подобные возможности (оценить страницу или оценить пост) пустой тратой времени, «аборигены» знают, что онлайн-компас зависит от них самих.

Оценивая то, что говорят и как ведут себя другие люди, пользователи создают собственную репутацию. Если вы проводите в онлайн-мире много времени,

то ваше присутствие и ваша репутация видны всем – в отличие от офлайна. Достаточно набрать имя человека в Google – и все станет известно: люди, связанные с ним, и та работа, которую он делает в онлайн, говорят сами за себя.

4. Иначе учатся: «цифровые аборигены» учатся тоже совершенно по-другому. Но только если речь идет о том, что им действительно интересно (хобби, поездки, игры). Если они действительно хотят что-то узнать, что они могут это сделать абсолютно самостоятельно. 12-летний мальчик с большими проблемами в школе хотел иметь дома ящерицу. Когда родители попросили его собрать информацию о ящерицах, он просидел в Интернете несколько дней и представил родителям 20-страничный доклад о том, какие виды ящериц живут дома и какие преимущества и недостатки у каждого вида.

Сегодня, если у школьника есть мотив и желание что-то узнать, он может освоить намного больше, чем прежде это могли бы сделать даже взрослые люди, и уйти далеко вперед своих учителей. «Аборигены» пользуются этим по полной программе, игнорируя при этом все больше и больше то, в чем они не заинтересованы. А это едва ли не вся школьная программа.

5. Иначе социализируются: для «цифровых аборигенов» онлайн-контакты также реальны, как и общение лицом к лицу. Плюс в том, что здесь не играют роли внешность и социальный статус – а эти факторы очень важны для детей, когда они общаются в реальной жизни. В онлайн о вас судят только по тому, что вы говорите и делаете. Репутация и влияние зарабатываются вами, а не вашими родителями. Как и в реальном мире, в онлайн есть свои нормы поведения, которым необходимо следовать – попробуйте проявить наглость и неуважение на форуме! Для «цифровых аборигенов» более старшего возраста вполне естественно знакомится в онлайн с новыми людьми для флирта и более серьезных отношений. Сегодня кажется неизбежным, что скоро люди всех возрастов будут находить себе друзей и близких именно в онлайн.

Представители цифровой генерации существенно отличаются от тех, кто ходил в школу 10-15 лет назад. 5-6 часов в день в Сети в интенсивном

инфокоммуникационном потоке также не проходят бесследно, как и 5-6 уроков в школе. Возраст Интернет-пользователей снижается, дошкольники активно догоняют старших братьев и сестер. И чем раньше этот процесс начинается, тем очевиднее то, что изменения происходят кардинальные: у детей меняются высшие психические процессы или функции: мышление, память, восприятие, речь, внимание.

Интернет для детей, рано и интенсивно начинающих им пользоваться, выступает новым культурным орудием, опосредующим формирование у них высших психических процессов. Эти процессы, в соответствии с культурно-исторической теорией Л.С. Выготского, являются социальными по происхождению: они не заданы природой, а формируются обществом и его культурой. В свою очередь, они опосредуют и оформляют всю жизнедеятельность человека. Если до эпохи новых инфокоммуникационных технологий высшие психические процессы развивались в непосредственном взаимодействии взрослого и ребенка, самих детей между собой, то сегодня Интернет как культурное орудие в значительной степени опосредует такое взаимодействие. В результате оно может происходить в другой форме, логике, степени интенсивности и давать результат, по сути, другой в сравнении с тем, к чему стремится традиционное обучение.

Рассмотрим некоторые векторы изменений, связанных с высшими психическими функциями.

1. Память: у детей, активно пользующихся поисковыми системами Интернета, по-другому начинает функционировать память: в первую очередь запоминается не содержание какого-либо источника информации в Сети, а место, где эта информация находится, а еще точнее «путь»/способ, как до нее добираться. Взрослые сами понемногу перестают запоминать телефоны, адреса и другую ежедневно необходимую информацию, которая раньше естественно удерживалась в нашей памяти. А дети с рождения уже живут в цифровом мире. Доступность практически любой информации в любое время с раннего возраста меняет структуру мнемонических процессов. Память становится не только

«неглубокой», но и «короткой». По сути, у детей и подростков формируется другое запоминание, другая память, другие механизмы удержания информации.

2. Внимание: средняя продолжительность концентрации внимания, по сравнению с тем, что было 10-15 лет назад, уменьшилась не просто в разы, а в десятки раз. Если прежде ребенок на уроке мог удерживать внимание в течение 40 минут (что и считалось нормой), то сейчас в классе на такую сосредоточенность способны буквально единицы.

3. Восприятие: дети, много времени проводящие за компьютером, в Интернете начинают испытывать то, что называется депривацией – они ограничены в получении сенсорных сигналов, связанных с окружающим их миром. Ощущение мира становится менее «чувственным», менее телесным. Может притупляться восприятие, например, запахов, звуков реального мира, других проявлений окружающей среды, возникнуть боязнь прикосновений. Речь идет, в том числе, и об одном из древних видов чувствительности – протопатической чувствительности – ощущении своего тела и его возможностей, что является важной основой восприятия себя как самостоятельной физической сущности. Недостаточное развитие этого вида чувствительности ведет к сложностям в формировании своего Я.

4. Мышление: особенности внимания, а также процессов восприятия тесно связаны с широко обсуждаемым феноменом «клипового мышления». Маршалл Маклюэн, теоретик медиа, писал в прошлом веке о том, что медиа – это не просто информационные каналы, поставляющие материал для наших мыслей, они еще формируют наше мышление. Формирование «клипового мышления» началось задолго до Интернета – как минимум когда у телевизора появилось большое количество каналов и возможность их легко переключать. Оно построено скорее на визуальных образах, чем на логике и текстовых ассоциациях и предполагает переработку информации короткими порциями. О существовании и особенностях «клипового мышления» спорят с 1990-х гг., и некоторыми исследователями оно рассматривается как защитная реакция на информационную перегрузку. Феномен «клипового мышления» - главный

признак того, что мы переживаем важнейший момент в нашей интеллектуальной и культурной истории – момент перехода от одной модели мышления – линейной, к другой, совершенно на нее не похожей – сетевой.

В то же время в жизни цифрового поколения есть немало такого, что относится к числу преимуществ, обретенных в эпоху Интернета. Возьмем, например, загадочный и ошеломляющий феномен детской многозадачности, который также связан с мышлением. Нам, взрослым, не раз доводилось наблюдать такую картину: ребенок, сидя за компьютером, одновременно общается в чате, занимается поиском в Сети, скачивает музыку, отслеживает обновление френдленты, периодически разговаривает по скайпу, слушает музыку из плеера, пытается делать домашнее задание и жует бутерброд. Такой режим деятельности характерен не только в домашних условиях у своего компьютера – это происходит и на уроках в школе. Если учитель будет понимать суть происходящего, его не будут раздражать дети, которые невнимательны и, на первый взгляд, стремятся заняться посторонними делами. Другой образ жизни предполагает другой темп: надо успеть многое увидеть, сделать, на многое среагировать.

Феномен многозадачности характерен для представителей «цифрового поколения» и не свойственен взрослым людям, которые в нормальном состоянии, как правило, могут эффективно заниматься лишь одной деятельностью. После 50 лет многозадачность вообще затруднена. Основное препятствие для эффективности многозадачности – скорость, с которой определенный участок префронтальной коры обрабатывает информацию: позволяет планировать долговременные цели, запоминать незаконченные задачи, отвечать за разделение больших заданий на мелкие части и доводить их до завершения. Информацию, связанную с одним делом, кора успевает обработать, с двумя – уже сложнее, скорость обработки значительно уменьшается. В то же время эта скорость может существенно возрастать благодаря практике и тренировкам. Что и происходит с нашими детьми в перенасыщенном инфокоммуникационном потоке. Навигация в Сети

предполагает многозадачность – дети, включенные в этот процесс, с ранних лет вырастают нацеленными на одновременное решение различных задач. Соответственно и их мозг начинает работать в другом режиме.

Ученые пытаются исследовать мозговую активность детей-пользователей Интернета, которая рассматривается как основа формирования интеллекта. Немецкий профессор Манфред Шпитцер утверждает, что мозг у современных детей атрофируется. В то же время американские исследователи – Гэри Смолл с коллегами – доказывают, что активное использование Интернета вызывает у молодежи повышение скорости психических процессов и способствует развитию новых нейронных связей, в связи с чем делается вывод, что новое поколение становится умнее.

Исследователи также отмечают у современных детей изменения на личностно-индивидуальном уровне. Часто новому поколению приписывают чрезмерный эгоцентризм и инфантильность. Однако эгоцентризм всегда был характерен для детей. Но в российском обществе, в котором жизнь все более индивидуализируется, в том числе и не без помощи Интернета, детский эгоцентризм в контексте межпоколенческих сравнений продолжает также бросаться в глаза и волновать взрослых. Для инфантилизма сегодня также сформировалась более благоприятная почва: есть возможность укрыться от трудностей жизни в виртуальном мире.

Наконец, все чаще говорят о возросшем уровне диагностики аутизма, который некоторые ученые связывают с чрезмерной увлеченностью Интернетом. Однако очевидных доказательств каких-то связей между синдромом аутизма и Интернет-зависимостью не выявлено, как нет и очевидных опровержений. В контексте этого предположения нередко речь идет о так называемом синдроме Аспергера – форме аутизма, когда у молодых людей с нормальным и даже высоким умственным развитием проявляются сложности в интерпретации невербального языка общения (интонаций, жестов, мимики), сложности в социальном взаимодействии и социальном воображении, затрудняющие обычные человеческие отношения.

Возможно, что многие дети, испытывающие серьезные трудности с реальным общением, сознательно уходят в Сеть, где им гораздо легче вступать в отношения. Тем не менее, именно в Интернете представители цифрового поколения сегодня тренируются в самопрезентации, формируют свою идентичность, находят широкий круг друзей и накапливают свой социальный капитал.

Сталкиваясь с новыми особенностями цифрового поколения и родители, и специалисты пытаются объяснить их с помощью уже имеющихся в научном арсенале критериев, симптомов и синдромов. Сегодня все чаще диагностируется широко известный родителям и педагогам синдром дефицита внимания и гиперактивности. Последний характеризуется рядом поведенческих расстройств, среди которых импульсивность, невозможность сосредоточиться, сниженная способность к пониманию и запоминанию информации. Гиперактивность – неусидчивость, нетерпеливость, повышенная возбудимость, впечатлительность, непоседливость, поиск новых ощущений – все эти характеристики также отражают общую картину, возникающую под влиянием информационной перенасыщенности. Поэтому некоторые из этих черт, особенно невнимательность, так же как и ряд характеристик, связанных с синдромом Аспергера, начинают соотносить и с бесконтрольным и чрезмерным использованием Интернета. На наш взгляд, это самый простой и неправильный взгляд на ситуацию, когда взрослые просто не знают, что же на самом деле происходит с их детьми.

Невозможность однозначного взгляда на эту проблему в современном обществе хорошо видна на примере особенно беспокоящего взрослых вопроса – зависимости детей от компьютера, в том числе от многопользовательских игр. Известно, что многие взрослые порицают занятия детей компьютерными играми. И на то есть много причин. В частности, результаты исследований показывают, что у подростков – пользователей многопользовательской онлайн-игры Lineage II слабее развита способность к волевой регуляции деятельности. Волевая регуляция игроков, в отличие от подростков из контрольной группы,

направлена не на достижение реальных личностно-значимых и социально полезных целей, а на решение конкретных утилитарных задач, которые возникают в ходе игры. Игроков в MMORPG, безусловно, нельзя назвать безвольными людьми, но их воля проявляется не в целеустремленности и ответственности, как у подростков из контрольной группы, а в упорном и навязчивом стремлении играть, выполнять игровые задания, убивать монстров, набирать очки опыта и переходить на новые уровни, совершая одни и те же игровые действия. Попадая в игру, пользователи с неэффективным типом волевой регуляции не в силах ее покинуть. И чем дольше они продолжают играть, тем меньше их воля способна противостоять ловушкам, умело расставленным производителями игр, и тем труднее им покинуть игровой мир.

В то же время есть исследования, опровергающие утверждения о вредных последствиях увлечения компьютерными играми. В исследовании Джона Бека и Митчела Уэйда на основе масштабной выборки показано, что некоторые компьютерные игры – поразительно эффективный тренинг для будущих бизнесменов. Оказывается, дети-игроманы, вырастая, обнаруживают целый ряд качеств, которые делают их успешными в современном обществе. У них, например, развивается скорость мышления, увеличивается поле зрения и так называемое визуальное внимание, которое позволяет обнаружить и идентифицировать на том или ином фоне конкретную цель. Кроме того, у игроманов повышается склонность к разумному риску, развиваются последовательность и настойчивость в достижении цели, настроенность на победу. Дети, которые многие часы играли в компьютерные игры и достигали в этих занятиях хороших результатов, позже становились успешными топ-менеджерами, проявляющими себя ответственными профессионалами, нацеленными на победу и умеющими работать в команде.

Представленные выше примеры показывают, что существующие точки зрения на то, как развитие технологий отражается на юных пользователях, иногда диаметрально противоположны. Трудно однозначно ответить на вопрос, произошли ли изменения у представителей «цифрового поколения» в лучшую

или худшую сторону. Пока все предположения и даже некоторые факты следует оставить со знаком вопроса. Изменяются механизмы мышления, внимания, памяти, восприятия, речи: дети становятся глупее, или они так адаптируются к немислимым ранее объемам информации и коммуникации? Повышается скорость психических процессов или существует опасность дефицита формирования необходимых нейронных связей? Присутствует синдром дефицита внимания и гиперактивности или же это многозадачность и другой темп жизни? Угроза Интернет-зависимости или отработка навыков, необходимых для успеха в условиях нового образа жизни? Девальвация понятия «дружба» и уход от реального общения или накопление социального капитала для будущей жизни? Эгоцентризм, инфантилизм, аутизм или мы не понимаем, что происходит с нашими детьми? Чрезмерное увлечение Сетью или новый образ жизни?

Может быть, вообще не стоит оценочно ставить вопрос об изменениях в психическом развитии детей и подростков и процессов их социализации, так как результат изменений скажется через много лет. А в будущем те изменения, которые нас сегодня тревожат, могут оказаться показателями перехода к новому качеству жизни и залогом жизненного успеха в новом обществе. Уже сегодня ясно, что ребенок, который не пользуется Интернетом, хуже социализируется в обществе. Признавая пользу или вред Интернета, не принимая ценностей цифровой эпохи или, наоборот, видя в ней только чудодейственные возможности, нужно понимать, что мы уже находимся в этой реальности и нам необходимо учиться в ней жить.

Пантелеев А. А.,

г. Владимир

ПРОТИВОПРАВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

В настоящее время все более популярным становится использование сети Интернет. Сеть Интернет является огромной базой данных различной информации.

Наряду с сайтами, содержащими полезную информацию, есть множество ресурсов, наполненных не рекомендуемым и нежелательным для изучения детьми контентом. Помимо этого, сетью Интернет пользуются люди с противоправными намерениями.

Одной из задач отдела «К» УМВД России по Владимирской области является выявление и раскрытие преступлений, совершаемых с использованием сети Интернет.

Уголовным законом Российской Федерации предусмотрена ответственность за совершение следующих преступлений данной категории:

Статья 132. Насильственные действия сексуального характера

Статья 133. Понуждение к действиям сексуального характера

Статья 135. Развратные действия

Статья 242.2. Использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов.

Примером совершения противоправных действий является создание и использованием злоумышленником страницы на каком-либо ресурсе сети Интернет-сайты знакомств, социальные сети, тематические сайты. И если наполнение сайта отслеживается администраторами и модераторами, то отследить цель создания пользователем страницы на этапе модерации невозможно.

Как правило, злоумышленник регистрирует страничку со сходными с жертвами данными – возраст 12-16 лет, указывает похожие интересы, в месторезальных фотографий использует какие-либо картинки.

Затем злоумышленник выбирает жертв и предлагает им пообщаться на различные темы: обсуждение мультфильмов, книг, работы учителей. На данном этапе цель злоумышленника – заставить собеседника поверить в «персонаж» и расположить к себе.

Затем под каким-либо предлогом злоумышленник предлагает обменяться фотографиями, а разговор переводит к обсуждению «подростковых проблем». Целью данного этапа является получение интимных фотографий жертвы.

После достижения данной цели, жертва фактически становится зависимой от злоумышленника, так как последний начинает шантажировать ее на предмет распространения фотографий жертвы лицам из ее контактов, знакомым и родителям.

Как показывает практика, лишь 10% детей рассказывают о подобных случаях родителям. После этого, родители обращаются в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что развитие безопасного Интернета для детей возможно при участии родителей в формировании у ребенка навыков безопасного поведения в сети Интернет, а также грамотной работе педагогов и психологов.

Основные рекомендации по обеспечению безопасности в сети Интернет:

- использование антивирусного программного обеспечения;
 - использование специализированного программного обеспечения с функциями родительского контроля;
 - обучение детей правилам использования Сети.
-

*Абрамов С. А.,
г. Санкт-Петербург,*

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В КОНТЕКСТЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Учась в 11 классе, я более-менее понимаю молодежь, свое поколение – у меня есть несколько сайтов и «Сетевичок» по проблемам кибербезопасности. На протяжении двух лет состою экспертом временной комиссии по развитию информационного общества Совета Федерации и, примерно три года назад, когда стоял вопрос о создании так называемых «черных списков сайтов», принимал в этом активное участие.

Учитывая тему моего выступления, хотел бы рассказать, что в моем понимании и моем видении представляет из себя Рунет. На данный момент Рунет занимает почти 3,5% российского ВВП – это достаточно большая цифра, учитывая тот факт, что российский Интернет для детей 10-15 лет реально существует. Очевидно, что российский Интернет будет развиваться дальше и у него много вариантов развития.

Однако существует такой нюанс – практически все знают такую социальную сеть, как «ВКонтакте», многие там зарегистрированы, знают интерфейс, функционал и прочее. В принципе, «ВКонтакте» является ярким примером того, как вообще появился Рунет – примерно до 2010г. российский Интернет фактически представлял из себя некий «Дикий Запад» - не было никаких законов, которые регулировали бы Интернет, он развивался самостоятельно и самобытно. Но появились очевидные игроки, которые зарегистрированы на Западе и поэтому не подчиняются российскому законодательству. На данный момент времени идет речь о переносе серверов, аккаунтов и персональных данных в Россию, но компания Google отказывается это делать, потому что подчиняется законам США. Еще один пример – это

«ВКонтакте», который вырос благодаря массовому нарушению авторского права. Все пользователи этой соцсети знают разделы «Мои аудиозаписи» и «Мои видеозаписи» и все понимают, что размещенные здесь аудио- и видеоматериалы нарушают авторские права. Чтобы понять весь масштаб и степень того, как это развивалось, приведу в пример Mail.Ru Group, которая фактически владеет сетями «Мой мир», «Одноклассники» и «ВКонтакте», а это – один из крупнейших игроков Рунета.

Очевидно, что российский Интернет столкнулся с определенными проблемами. Проблема закона возникла не так давно, где-то в 2006 – 2008 гг., когда началась разработка документов по поводу развития человеческого капитала, в которых было указано, что дети являются достоянием государства, его будущим, о котором нужно заботиться; поэтому и возникла необходимость ограничения доступа детей к негативному контенту.

С этого и началась разработка технологий фильтрации и ограничения доступа детей к негативной информации. Уже к 2010г. появились первые законы, первые Постановления и Приказы, направленные на решение этих проблем. Самым знаменитым стал Закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», согласно которому средства массовой информации должны ставить возрастную маркировку на свою продукцию. Если раньше ребенок заходил на какой-либо запрещенный сайт, никто не указывал ему, что размещенная информация может навредить его здоровью или психологическому состоянию. Сейчас же сложилась такая ситуация – ребенок видит, что на сайте возрастные ограничения, но продолжает изучать предоставленную информацию, при этом, в какой-то степени, снимается ответственность с администрации этого ресурса.

Еще один пример – данные исследований показывают, что родители не в состоянии заниматься информационной грамотностью детей, т.к. они ею не владеют, многие заняты на работе, да и на занятия с собственными детьми родители тратят примерно 10 минут в день – это в два раза больше времени, затрачиваемого на чистку зубов. Естественно, что никто и не говорит о

технологии фильтрации и защиты от негативной информации своих детей. И вся работа по воспитанию информационной грамотности переходит в сферу деятельности педагогов, которые обязаны знать и владеть информацией, передаваемой на уроках учащимся.

Многие говорят, что государство не должно заниматься Интернетом и регулировать его, но в России есть Уголовный Кодекс, в котором прописано, что есть определенные правонарушения, карающиеся во всех сферах жизни. Думается, никто не станет отрицать, что Интернет стал важной частью общественной сферы жизни.

Позднее появился закон о создании так называемых «черных списков» Интернет-сайтов, он был принят Госдумой и одобрен Советом Федерации. Согласно данному закону, в России создан единый реестр сайтов, содержащих порнографию с участием несовершеннолетних, инструкции к способам самоубийства, изготовления и приобретения наркотиков и информацию экстремистского характера. Так как сайты, содержащие подобную негативную информацию для детей, находятся на западных серверах, нет возможности их удалить, однако их можно заблокировать – Роскомнадзор осуществляет мониторинг сайтов, если на каком-то из них содержится запрещенная информация, принимается решение о внесении в «черный список», а владельца сайта и хостинг-провайдера оповещают о принятом решении. В реестр вносятся только те сайты, доступ к которым не был ограничен добровольно. Не установлено никаких ограничений и критериев, в пределах которых будет заблокирован доступ к сайту.

То же касается и блокировки IP-адресов, при которой полностью ограничивается доступ к сайту, содержащему негативную информацию, включая страницы, не имеющие отношения к противоправной информации – эти технологии еще находятся на стадии реализации.

Когда собиралась экспертная комиссия по вопросам создания закона о «черных списках», на заседание были приглашены представители компаний – операторов сотовой связи. Компания Ростелеком предложила свою систему

фильтрации для блокировки отдельных страниц; ее суть в том, что она позволяет фильтровать Интернет-трафик по текстовому адресу Интернет-страницы, а не только по IP-адресу: если адрес страницы, которую вводит пользователь, фигурирует в «Черном списке», то его запрос направляется в маршрутизатор – это устройство распознает адрес Интернет-страницы, который нужно заблокировать, и запрещает доступ к нему. А к разрешенным страницам на том же IP-адресе доступ остается открытым.

Операторы сотовой связи отказались от технологий Ростелекома – они не хотят зависеть от государственного оператора, но и при этом не хотят вкладываться в технологии фильтрации. Поэтому операторы договорились о блокировке по IP-адресам.

На данный момент времени технологии фильтрации появляются, а Роскомнадзор понижает свои требования в блокировке отдельных страниц.

Весьма актуален и вопрос об авторском праве. Когда Россия решила стать членом Всемирной Торговой Организации, встала проблема об авторском праве, которое прописано как один из пунктов требований для вступления в Организацию. В нашем Интернете достаточно много пиратского контента, и Россия обязана была бы платить многомиллионные штрафы правообладателям, поэтому государство занялось этим вопросом.

Процесс законотворчества проходит три стадии: инициатива, обсуждение, принятие. Но в этом процессе все инициативы могут претерпеть большие изменения, прежде чем сам закон будет принят и, к сожалению, российский Рунет может проснуться только к третьему этапу. Таким образом, саморегулирование сегмента Интернета в России происходит достаточно проблематично, в том числе и в законотворческом плане.

Органы, занимающиеся проблемами Интернет-безопасности детей в киберпространстве: Роскомнадзор, Роспотребнадзор, Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, прокуратура и полиция. Сейчас государство активно занимается информационной политикой, потому как защищает свой «капитал» - детей.

Выше уже упоминалось о портале «Сетевичок», который был реализован порталом «Блог школьного Всезнайки» при финансовой поддержке НП «Лига безопасного Интернета», официальной поддержке Думы РФ, Совета Федерации РФ. «Сетевичок» получил положительное экспертное заключение Министерства науки и образования РФ.

Что он из себя представляет? На сайте реализованы следующие функции:

1. Online поддержка школьников в Сети – дети могут получить консультацию по кибербезопасности без каких либо проблем.

2. Образовательный контент – адаптированный специально для подростковой аудитории. Здесь были разработаны уникальные материалы, которые способствуют формированию у школьников основных понятий о кибербезопасности:

- гид по Runet – раздел, содержащий информацию о функциях безопасности на популярных у школьников сайтах, методы защиты информации, справочную информацию и т.д.;

- online тесты – содержит тесты-тренинги, которые помогают выработать навыки поведения в критических ситуациях и могут быть использованы на уроках ОБЖ или информатики;

- cool – сайт дня – каталог социально-ответственных сайтов для школьников, обзоры пишут сами подростки; большинство сайтов этого раздела номинанты конкурсов сайтов «Позитивный контент» и «Премия Рунет».

3. Памятка «Основы киберзащиты», предназначенная для размещения на школьных сайтах; она постоянно обновляется, администраторы школьных сайтов могут подписаться и получать информацию, а учащиеся получают базовые знания по кибербезопасности.

В рамках программы «Сетевичок» было проведено исследование, которое показало, что очень маленький процент от числа опрошенных детей, знаком с информацией о безопасности в Интернете, 12% школьников обладают информацией базового уровня, а 64% считают, что их личная информация не представляет никакой важности для хакеров. По итогам было принято решение

– учителей информатики и ОБЖ обязали проводить уроки по кибербезопасности с учащимися.

Это не все, необходимо включить в школьную программу проведение информационной гигиены и ввести такие понятия, как «киберкультура» и «ПОЗИТИВНЫЙ КОНТЕНТ».

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ИГРЫ В ИНТЕРНЕТЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Одним из привлекательных для подростков контентов, размещенных в Интернете, являются компьютерные игры. Компьютерные игры покорили человечество: играют все – от малышей до людей преклонного возраста. Компьютерные игры дают возможность перенестись в мир иллюзий и грез, но что ожидает людей там? Последствия увлеченности такими играми обсуждаются в средствах массовой информации, причем, как правило, с негативных позиций; не всегда благосклонны к компьютерным играм родители и учителя. Как влияет современное массовое увлечение на психику игрока, на его отношение к реальному миру? Когда подросток оказывается в пространстве компьютерной игры, что происходит с его личностью? Будет ли игра школой агрессии или школой гуманистического отношения к миру? Вот лишь некоторые вопросы, которые ставят перед собой психологи, занимающиеся проблемой взаимодействия человека с компьютером.

С начала 80-х гг. компьютерные игры на Западе становятся частью индустрии развлечений, которая захватывает большое количество людей, преимущественно детей и подростков. Общество встречает новое увлечение неоднозначно: на фоне восхищения возможностями компьютера сквозит настороженность, а в ряде случаев – прямое осуждение. В средствах массовой информации появляется большое количество сообщений, предупреждающих об опасном влиянии компьютера в целом и компьютерных игр в частности на психику подростков. Чрезмерное увлечение компьютерными играми перерастает в своего рода зависимость, которая выражается в таких психопатологических симптомах, как неспособность подростка переключаться на другие развлечения, чувство мнимого превосходства над окружающими.

В отличие от взрослых, которые легко переключают внимание с жизненных проблем на безобидную игру, дети ищут в ней источник повышенного риска и самоиспытания. Эти игры дают возможность почувствовать себя участником острых коллизий. Дети, одержимые желанием «победить» компьютер, готовы часами погружаться в виртуальный мир игры. Помимо компьютера есть и другие способы создания эффекта присутствия в виртуальном мире. Их так много, что в некоторых странах они стали национальным бедствием. Сегодня уход из реального мира при помощи синтетических или натуральных веществ – серьезное нарушение законов большинства развитых государств. Возможно, компьютерные игры существуют только потому, что никто не ждал угрозы дереализации сознания именно со стороны компьютеров. Компьютерная иллюзия меньше разрушает человеческий организм, хотя вред от повышенной нагрузки на глаза и малоподвижного образа жизни вполне очевиден. Она более управляема – игрок в любой момент может отвернуться от монитора или просто закрыть глаза.

Однако психологи предупреждают о «наркотизирующем», затягивающем влиянии подобных игр, о возможности агрессивного и безжалостного поведения ребенка под их воздействием. По мнению многих медиков, компьютерная игра по своему воздействию подобна наркотику. Так, например, в Японии и в Англии у нескольких детей, которые с раннего детства чрезмерно увлекались компьютерными играми, врачи выявили новый вид заболевания – синдром видеоигровой эпилепсии. Это состояние проявляется головными болями, длительными спазмами мускулатуры лица, нарушениями зрения. Синдром не приводит к угасанию умственных способностей ребенка, но способствует формированию таких типичных для эпилепсии негативных черт характера как подозрительность, мнительность, враждебно-агрессивное отношение к близким, импульсивность, вспыльчивость. Чтобы этого не случилось, необходимо строго дозировать время компьютерных занятий и следить за их содержанием.

Как в случае любой проблемы, мнения относительно компьютерных игр и их воздействие на детей разделились на две диаметрально противоположные точки зрения. Одни считают развлечения такого рода неизбежным злом. С их точки зрения компьютерная игра – прямой путь к деградации подростка, у которого продолжают функционировать и развиваться только части мозга, ответственные за моторику и реакцию, все остальные пребывают в состоянии стагнации. Подростки становятся асоциалами, бросают учебу, у них ухудшается зрение, память, их организм вечно находится в состоянии борьбы со сном, по внешнему виду они похожи на наркоманов со стажем. Утверждения других строго обратные. По их мнению, подростки, проводящие за играми не более шести – восьми часов в неделю, более коммуникабельны, успешны в учебе, лучше осваивают новое, более самостоятельны, чем их неиграющие сверстники. При взгляде на один и тот же предмет разные люди видят совершенно полярные вещи. Но ничего странного в этом нет, зачастую новое жизненное явление рождает самая противоречивая реакция, мнение большинства переходит к чему-то определенному только с течением времени.

В психологических исследованиях компьютерных игр изучаются, как правило, два аспекта – психофизиологический и личностный. В первом случае особое внимание уделяется тому факту, что компьютерные игры утомительны для психики, поскольку главным образом рассчитаны на быстроту реакции. Это, как правило, аркадные игры или военизированные, остросюжетные игры (на сленге игроков «стрелялки», «убивалки», «догонялки», «бродилки»). Следствием увлечения такими играми становятся повышенная раздражительность, возбудимость и утомляемость подростков. Во втором случае психологов настораживает присутствие в сюжетах игр жестокости и насилия. Здесь уместно говорить о риске формирования агрессивности, легкого отношения к смерти, циничности и жестокости. В отношении агрессии в компьютерных играх существуют две точки зрения. С одной стороны можно предполагать, что игра предоставляет возможность реализовать агрессивные импульсы в социально приемлемых и безопасных способах. С другой, можно

рассуждать о формировании у подростков социально опасных личностных черт. Вспомнив принцип С. Л. Рубинштейна, о том, что личностные черты в деятельности как проявляются, так и формируются, можно «примирить» эти позиции.

Как известно, межличностное общение является ведущей деятельностью в подростковом возрасте. В данном контексте уход подростка в мир компьютерных игр можно рассматривать как существенное изменение социальной ситуации развития, а именно, как замену реального межличностного общения виртуальным. Разумеется, будет правомерной постановка вопроса о том, как же будет формироваться личность в изменившейся социальной ситуации развития? Поэтому наше исследование направлено на то, чтобы выяснить, является ли компьютерная игра одним из факторов формирования личности подростка.

По данным социально-психологических исследований почти каждый подросток в возрасте от 13 до 16 лет хотя бы один раз пробовал играть в компьютерную игру. Около половины опрошенных играют достаточно редко (не более одного раза в месяц), и только около 6% играют каждый день. Большинство пользователей тратят на игру не более часа. Мальчики занимаются компьютерными играми гораздо более интенсивно, чем девочки (из 50 опрошенных нами девочек только 12 играли в компьютерные игры). Мальчики тратят на игру в среднем в два раза больше времени, чем девочки. Частота и продолжительность игры снижается с возрастом и по мере повышения образовательного уровня игрока.

Нами обнаружены отчетливые гендерные различия в предпочтении игр. Так, мальчики наиболее высоко оценивают игры, связанные с борьбой или соревнованием, затем игры на ловкость, игры приключения, игры типа «Стратегия»; наименее любимыми являются логические игры. Девочкам больше всего нравятся игры на ловкость, затем логические, игры приключения, игры, связанные с борьбой и игры типа «Стратегия».

Выводы о влиянии компьютерных игр не учитывают в полной мере такие важные параметры, как содержание компьютерной игры и ее сложность. Создание четкой классификации компьютерных игр по их психологическому содержанию могло бы приблизить нас к пониманию механизмов воздействия конкретной игры на пользователя.

Нами было проведено исследование личностных особенностей подростков, увлекающихся компьютерными играми. В выборку вошли 46 учащихся 7-9 классов средней школы № 9 г. Коврова. Применены методики: 14 PF Р. Кеттелла, методика изучения качественных модальных эмоциональных особенностей Л. А. Рабинович, мотивационно-самооценочный опросник В. А. Зобкова (МСО), методика измерения мотивации достижения А. Мехрабиана в адаптации М. Ш. Магомед-Эминова.

В результате статистического анализа значимости различий исследуемых признаков между экспериментальной и контрольной выборками нами выявлено следующее: по опроснику 14 PF Р. Кеттелла достоверно отличается уровень выраженности факторов А, С, D, E, F, G, I, Q₄ ($p \leq 0,05$). У игроков более выражены недоверчивость и обидчивость, они менее социально приспособлены, их характеризует отсутствие интуиции в межличностных отношениях: А – низкий уровень ответственности, ощущение беспомощности в жизненных ситуациях; С – такие подростки обнаруживают повышенную возбудимость или сверхреактивность на слабые провоцирующие стимулы, их активность сочетается с самонадеянностью. Для них характерно монотонное беспокойство, отвлекаемость, недостаточная концентрация внимания; высокие показатели по фактору D свидетельствуют о неумении владеть собой, держать себя в руках, поведение таких детей сильно зависит от текущего состояния; E, F – игроки имеют выраженную склонность к самоутверждению, противопоставлению себя как детям, так и взрослым, и отличаются стремлением к лидерству и доминированию, независимости; G – они пренебрегают своими обязанностями, не заслуживают доверия, часто конфликтуют с родителями и учителями, непостоянны и несобранны; I –

игрокам характерен реалистический подход в решении проблемы, практицизм и мужественная независимость; Q₄ – отличаются избытком побуждений, которые не находят практической разрядки. В их поведении преобладает нервное напряжение, они беспокойны, возбуждены, неусидчивы. У них отмечается низкая успеваемость, но имеются достаточно хорошие интеллектуальные способности.

По результатам методики изучения качественных модальных эмоциональных особенностей Л. А. Рабинович оказалось, что игроки по всем трем показателям (радость, гнев, страх) имеют более низкий уровень выраженности ($p \leq 0,05$). Можно предположить, что в данном случае мы подтверждаем гипотезу о том, что в компьютерных играх существует возможность реализации подростками своих агрессивных побуждений.

По результатам МСО выявлено, что большинство игроков (80%) имеют завышенную самооценку и выраженную лично-престижную мотивацию. Вероятно, что депривация межличностного общения и неограниченные возможности игроков в виртуальном мире обуславливают тенденцию формирования неадекватно-завышенной самооценки. В свою очередь, если учитывать, что в компьютерных играх основной задачей является победа над соперником и, чаще всего, подросток играет в одиночку (хотя есть командные игры), то формирование лично-престижной мотивации практически неизбежно.

Анализируя результаты методики мотивации достижения, мы пришли к выводу, что у играющих подростков доминирует мотив стремления к успеху. Как мы выяснили из беседы с подростками, к успеху они стремятся не в учебной деятельности, а в игровой. Игра для них важный мотив стремления к успеху. Будет победа, будет успех, а значит и высокая оценка окружающих. Игроков не пугают препятствия, которые встречаются по ходу игры, они проявляют настойчивость и стремление и в итоге получают удовлетворение, придя к поставленной цели.

Таким образом нами выявлено, что подростки, увлекающиеся компьютерными играми, имеют личностные особенности, отличающие их от

сверстников. На наш взгляд установленные различия могут являться предпосылками для последующей социальной дезадаптации. Вследствие этого, перед психологами встает практическая задача профилактики негативного влияния компьютерных игр на личность подростка. В этом мы видим перспективы продолжения нашего исследования.

КАК ПОВЫСИТЬ ИНФОРМАЦИОННУЮ ГРАМОТНОСТЬ: РОДИТЕЛИ, ДЕТИ, ПЕДАГОГИ

Современная Интернет-среда мало адаптирована для детей. Не учитывает их особенности и интересы. Интернет – не агрессивная среда, но может нести опасности для детей: много «недетского контента», мошенников, агрессии.

На вопрос об ответственности за безопасность детей в Интернете существует несколько разных точек зрения. Так или иначе, выделяются 4 основных игрока:

- родители, которые несут ответственность за воспитание ребенка, контролируют его поведение в Сети, прививают ему базовую медийную и информационную грамотность;

- государство, которое выпускает законы о защите детей от информации, создает «черные» и «белые» списки сайтов, поддерживает специализированные инициативы;

- школа и педагоги, которые проводят уроки по информационной грамотности, рассказывают детям о безопасности в рамках курсов информатики (при условии, что есть компетентные в этом специалисты);

- Интернет-индустрия, при которой создаются комиссии по детскому Интернету при крупных отраслевых организациях, генерируется специализированный детский контент, детские Вселенные («Твиди» и «Смешарики»), создана доменная зона .ДЕТИ.

Детям в Интернете нужен «медиатор» – более опытный и сведущий человек, который поможет ему с настройками приватности в Сети (социальные сети, почтовые аккаунты, онлайн-покупки – например, приложения, любые формы, куда нужно вводить приватные данные свои и родителей и т. д.).

Несмотря на то, что подростки склонны заботиться о своей репутации в Интернете (хотят поддерживать контакты со значимыми людьми), они могут

быть беспечны и делиться небезобидной информацией о себе: номер мобильного телефона, дата рождения, плюс ко всему появились – «ГЕОТЭГИ» – информация о перемещениях. Например, регистрация в социальных сетях официально возможна с 13 лет, но многие родители сознательно идут на нарушение этого правила, не объясняя детям, какие угрозы их ждут. Пример: в противовес Фейсбуку придумали закрытую «семейную» социальную сеть Path. Но родители все равно регистрировали там детей, в итоге – приложение было оштрафовано на 800 000 долларов.

По данным исследовательского центра Pew Research в 2012 году 70% опрошенных подростков (около 1000) человек обращались за помощью, чтобы разобраться с настройками приватности своих профилей в Интернете на различных платформах.

У кого подростки спрашивали совета?

- 42% у друзей/сверстников;
- 41% у родителей;
- 37% у братьев или сестер;
- 13% «ходили» на специализированные веб-сайты;
- 9% обращались к учителям;
- 3% обращались к другим людям.

Некоторые участники фокус-групп рассказали, что имея некомпетентных в вопросах пользования интернетом родителей, обращались за помощью к учителям. Особенно это касалось подростков из семей с низким доходом.

При этом, когда детям был задан более конкретный вопрос о том, к кому они предпочли бы обратиться за помощью, большинство отметили, что не хотели бы обращаться к взрослым.

Почему? Проблема приватности – дети не хотят, чтобы родители вторгались в их приватное пространство. Другой вариант – боятся поделиться своими проблемами со взрослыми.

«Родители не понимают, что мы можем применить наши жизненные навыки в Интернете. Им сложно переключиться. Но поскольку мы выросли с

Интернетом, нам понятно, что незнакомец в реальной жизни и незнакомец в Интернете – это одно и то же» (девочка из фокус-группы, 16 лет).

Виды угроз в Сети:

- фишинг – мошенничество, направленное на вымогательство денег и персональных данных (в основном, по e-mail);

- кибербуллинг (травля) – агрессивное, умышленное действие в Сети, совершаемое группой лиц или одним лицом, повторяется неоднократно и продолжительно в отношении жертвы, которой трудно себя защитить («стены ненависти»);

- сексуальные домогательства (секстинг);

- встречи с незнакомцами – знакомства из Интернета, перетекающие в реальную жизнь;

- контентные риски – риск столкнуться с порнографическим контентом, сценами насилия, убийств, пропагандой наркотиков и суицида;

- технические риски – риск нарваться на вирусы, спам и т.д.;

- потребительские риски – ситуации, когда дети, некомпетентные в вопросах онлайн-потребления, ставят под угрозу родительский кошелек (например, встроенные покупки в играх);

- Интернет-зависимость, информационная перегрузка.

Проблемы не могут решаться исключительно технологическими методами (например, программа фильтрации контента от Лиги Безопасного Интернета), так как:

- абсолютная автоматическая фильтрация ресурсов во всем Интернете невозможна;

- критерии отбора ресурсов для детей не поддается точной алгоритмизации;

- на данный момент не существует единой методологии наполнения детских онлайн-ресурсов и регламентов управления ими.

Библиотеки/школы: как внести свой вклад в развитие информационной грамотности детей:

1. Повысить информационную грамотность педагогов и сотрудников – обращаться к опыту коллег.

2. Придумывать проекты и принимать участие в тематических конкурсах («Позитивный контент» и «Поколение i»).

3. Активно развивать детей в игровой форме (например, уроки по цифровой грамотности).

Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», обязывает библиотеки применять «технические и программно-аппаратные средства защиты детей от указанной информации (п. 2, ст. 11). Это означает, что в библиотеках, как в местах доступа детей к Интернету, должны быть установлены фильтры.

Эти вопросы разрабатываются российскими библиотекарями уже несколько лет. Однако, система защиты все равно неэффективна.

Потенциал доменной зоны .ДЕТИ

В доменной зоне .ДЕТИ можно регистрировать имена для любых инициатив, связанных с детьми («библиотека5.дети», «яспсихолог.дети» и т.д.).

Специальные инструменты .ДЕТИ:

– конструкторы сайтов для детских садов, школ и других учреждений для детей младшего и среднего возраста (в разработке);

– программы для индивидуальных клиентов (семейные альбомы и т.д.);

– специальные предложения на физический хостинг в рамках детского интернета;

– Интернет-депозитарий учебных материалов и пособий для детей.

Полезные ресурсы, книги, учебники, пособия:

1) ссылки – ЮНЕСКО, Google;

2) <http://www.edutainme.ru/>;

3) <http://teachersvote.tumblr.com/>

Координационный центр: приглашает к партнерству всех заинтересованных в рамках своего образовательного проекта «Изучи интернет – управляй им»

<http://игра-интернет.рф>, и 4-го Всероссийского онлайн-чемпионата,
<http://интернет-чемпионат.рф>

Профильные конференции:

1. «Поколение.NEXT».
 2. «Позитивный контент».
 3. «Поколение i».
-

*Матвеева Е. С.,
г. Липецк*

БЕЗОПАСНОЕ ПРОСТРАНСТВО – ДЕТЯМ!

Из опыта работы Липецкой областной детской библиотеки

Сегодняшние школьники – представители нового поколения пользователей Интернета, чувствуют себя во Всемирной паутине естественно и непринужденно. Интернет является полноценной частью образа жизни современных детей, однако, предоставляя множество новых возможностей, глобальная Сеть несет и новые риски. Современные дети, захваченные безграничными возможностями инновационных технологий, зачастую не могут разглядеть рисков и угроз Сети и в результате оказываются среди наиболее уязвимых ее пользователей. Сталкиваясь с опасностью при использовании Интернета или мобильной связи, школьники часто не знают, как поступить и к кому обратиться в такой ситуации, а потому вынуждены действовать методом проб и ошибок.

Разумеется, родителям и педагогам нужно помнить о существовании подобных угроз и уделять повышенное внимание вопросу обеспечения безопасности детей в Интернете. Лучше всего, если начинать свое знакомство с виртуальной реальностью ребенок будет под присмотром взрослых, которые смогут ответить на все «почему» и «как», а также предостерегут от возможных опасностей и ошибок. Для ребят Липецкой области такими «проводниками» в мире Интернета стали сотрудники Липецкой областной детской библиотеки (далее «ЛЮДБ»), которые разрабатывают и реализуют программы и проекты, направленные на просвещение подрастающего поколения в вопросах кибербезопасности.

В 2013 году специалисты Липецкой областной детской библиотеки инициировали проект «Территория КИТ: компьютер, информация, творчество как основа образовательной компетенции детей и подростков села» и приняли

участие в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. Проект был поддержан Фондом, и мы начали реализовывать свои идеи.

Проект предполагал сетевое сотрудничество Липецкой областной детской библиотеки с тремя сельскими детскими библиотеками. У детей и подростков, проживающих в сельской местности, отсутствует возможность углубленного и систематизированного изучения основ информационной культуры.

Цель проекта - создание условий для дополнительного образования и самообразования детей и подростков села и побуждение их к эффективному использованию различных видов информации и информационных технологий.

С этой целью в библиотеки было закуплено по три ноутбука с лицензионным программным обеспечением, Wi-Fi роутеры, проекторы с экранами, мультимедийные диски (по 30 наименований в каждую библиотеку).

В течение года специалисты библиотеки ежемесячно проводили занятия с детьми и подростками в возрастных группах 10-11 лет, 12-13 лет и 14-15 лет по разным программам на базе библиотек-участниц: «ИнфоГид», «Позитивный Интернет», «Цифровая палитра».

На занятиях программы «Позитивный Интернет» мы работали над формированием сетевой культуры подростков, знакомили их с тематическими Интернет-ресурсами, сайтами, рассказывали, как грамотно и безопасно общаться в Сети. Ребята активно участвовали в ролевых играх и мастер-классах по темам проекта, готовили презентации и сообщения, старались как можно более полно использовать все информационные возможности Всемирной паутины и доказать, что они действительно усвоили те знания, которые получили на наших занятиях.

Например, была проведена ролевая игра «Дети в паутине» на которой, с помощью библиотекарей, ребята обыграли всевозможные ситуации: «Можно ли публиковать без разрешения чужие фотографии?», «Как себя вести, если тебе угрожают в Сети?», «Можно ли давать личную информацию о себе виртуальным друзьям?» и др.

На занятии «Детский Интернет – интересно, полезно, безопасно» школьники выполняли творческое задание: самостоятельно создавали презентации по вопросам безопасности в Интернете. Ребята подошли к делу ответственно: они активно работали с ресурсами сайтов «Дети России Онлайн», «Nachalka.com», «Фонд Развития Интернет» и другими; искали рекомендации специалистов о безопасном использовании сетевых ресурсов, практические советы о защите компьютера, использовали все полученные знания и навыки, чтобы создать самую полезную презентацию. Презентации у ребят получились очень интересные и информативные, главное – сами участники еще раз повторили и хорошо запомнили все правила безопасной работы в Интернете и будут их придерживаться в дальнейшем.

Еще одно занятие, вызвавшее большой интерес у школьников и педагогов, – мастер-класс по работе с поисковыми системами Интернета «Как найти info в Сети». Ребята познакомились с основами веб-поиска, узнали о том, какие поисковые системы наиболее популярны и востребованы, как проверить достоверность информации в Интернете и избежать сайтов с сомнительным контентом.

Завершился проект конкурсом «Территория творчества». Работы оценивались по трем номинациям: «Я живу в век знаний», «Интересный и безопасный Интернет» и «Я – художник!». Лучшие из них были отмечены почетными грамотами и призами.

В результате реализации проекта «Территория КИТ: компьютер, информация, творчество как основа образовательной компетенции детей и подростков села» учащиеся сел расширили свой кругозор в области новых информационно-коммуникационных технологий, получили целостное представление об информационной картине мира, смогли раскрыть и реализовать свой интеллектуальный и творческий потенциал. А библиотеки – участницы проекта улучшили свою материально-техническую базу, что позволило им стать проводниками в современном информационном пространстве.

Не менее масштабный и замечательный проект был организован Липецкой областной детской библиотекой и компанией МТС – интерактивная выставка «Дети в Интернете». Это комплекс образовательных мероприятий, объединяющий в себе интерактивные выставки и серию обучающих уроков для школьников. Цель проекта – информирование детей, родителей и учителей о потенциальных рисках при использовании Интернета, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях глобальной сети для образования, развития, общения и досуга.

В течение месяца ученики липецких школ посещали выставку, знакомились с основными правилами безопасности в Интернете вместе с главными героями выставки – Интернешкой и Митястиком, отвечали на каверзные вопросы и бродили по загадочному Интернет-лабиринту. Выставка была поделена на шесть красочных зон: «Полезный Интернет», «Индивидуальный Интернет», «Веселый Интернет», «Удобный Интернет», «Безопасный Интернет» и «Опасный Интернет». Мы старались научить ребят правильному поведению в Сети, рассказывали им об уловках кибермошенников, предупредили об опасностях, с которыми встречаются неопытные пользователи и обсудили, что надо делать, если в Сети ты столкнулся с неприятными или опасными явлениями.

Для родителей и педагогов была интересна другая информация – их познакомили с техническими новинками в области связи, полезными телеком-сервисами и Интернет-ресурсами для всей семьи, рассказали о возможностях «родительского контроля» доступа детей в Интернет и способах их защиты от контентных, коммуникационных, электронных и потребительских рисков глобальной Сети, советовали, какие фильтры и антивирусы следует поставить на компьютеры.

На каждом занятии мы раздавали яркие памятки и брошюры с полезными советами и рекомендациями, где также указаны телефоны «горячей линии» «Наши дети в Интернете», «Дети России онлайн» и других, а также общественных организаций, занимающихся проблемой безопасности детей в

Интернете. Уверены, что эта выставка помогла детям и взрослым понять всю важность безопасного использования Интернета и необходимость воспитания ответственности за свои действия в Сети.

Выставку посетили более 2000 учащихся, что позволило привлечь новых читателей и создать положительный имидж библиотеки в глазах общественности.

Начиная с 2012 года специалисты медиacentра ЛОДБ активно участвовали в создании и наполнении каталога лучших детских интернет-ресурсов «Веб-ландия», для этого оценивались и отбирались самые интересные сайты для детей, формировались списки ресурсов для отсылки в РГДБ, проводились массовые мероприятия с пользователями.

Для ребят из летних лагерей липецких школ в течение июня проводилось увлекательное знакомство с каталогом детских Интернет-ресурсов «Летние приключения в Веб-ландии». Юные читатели знакомились с различными детскими сайтами из каталога, на которых много занимательных игр и развлечений, познавательной информации об окружающем мире, увлекательных заданий на логику, внимание и мышление. Сайты «Веб-ландии» проходят тщательный отбор и совершенно безопасны для детей. Поэтому родители и педагоги убедились, что библиотекари рекомендуют только самые лучшие и проверенные Интернет-ресурсы для детей.

Также сотрудник медиacentра вошел в экспертный совет конкурса сайтов «Позитивный контент» как эксперт-библиограф.

Уже традиционно, на протяжении 5 лет, ЛОДБ является участником Недели безопасного Рунета.

В 2014 году Неделя началась с проведения блиц-опроса удаленных пользователей библиотеки. Знатокам глобальной Сети необходимо было ответить на каверзные вопросы о том, сколько времени они проводят в Интернете, знают ли об опасностях Всемирной паутины и какие программные средства защиты используют на своих компьютерах.

Всего в опросе приняли участие 76 пользователей в возрасте от 11 до 17 лет. По итогам опроса выяснилось, что у половины опрошенных (36 человек) не установлены никакие программы-фильтры на компьютерах, 27 респондентов регулярно сталкивались с различными опасностями в Интернете (неэтичной и навязчивой рекламой, порнографией, оскорблением и унижением со стороны других пользователей). При этом практически 100 % опрошенных не рассказывают родителям о том, чем они занимаются в Интернете, считают, что самая большая проблема Всемирной паутины – это вирусы и спам.

Такая позиция молодых пользователей вызывает тревогу и убеждает в том, что необходимо продолжать знакомить подростков и родителей с правилами безопасной работы в сети Интернет. Именно о таких правилах наши пользователи узнали во время пресс-клиппинга тематических сайтов и периодических изданий по вопросам безопасного Интернета «Интернет. Дети. Безопасность». Специалисты медиацентра рассказали о сайте «Лига безопасного Интернета», на котором можно прочитать «Энциклопедию безопасности в Интернете», а на ресурсе «Дети в Рунете» ребята узнали, что такое киберсквоттинг, как бороться с интернет-мошенниками и не стать жертвой сетевых хулиганов.

С 30 января по 3 февраля специалисты медиацентра знакомили юных пользователей с замечательным детским каталогом Интернет-ресурсов «Вебландия». Все ребята отметили, что каталог очень яркий, с простой и понятной навигацией, и с интересными сайтами.

Именно во время Недели безопасного Рунета самые активные и неравнодушные ребята стали участниками «Кибердружины» ЛОДБ. Юные пользователи зарегистрировались на сайте «Лиги безопасного Интернета» – крупнейшей и наиболее авторитетной в России организации, созданной для противодействия распространению опасного контента во Всемирной сети. 12 липецких подростков стали отслеживать сайты с позитивным контентом, рекомендовать их в «Белый список сайтов», отслеживать и отправлять в Лигу сведения о сайтах и страницах с противоправным и запрещенным контентом.

Таким образом, мы привлекаем самих детей к «очищению» Интернета от негативной информации.

Современные подростки – особая категория Интернет-пользователей, они активно и уверенно осваивают все возможности Всемирной паутины. Тем не менее, им также необходимо задумываться о собственной безопасности в Интернет-среде, уметь противостоять сетевым угрозам. Вопросы кибербезопасности липецкие старшеклассники обсудили во время круглого стола «Сетевой дозор» со сверстниками – читателями Рязанской областной детской библиотеки. Ребята обсудили самые животрепещущие проблемы: как избежать нежелательного содержания Веб-сайтов, как не стать жертвой мошенников и хакеров, где найти защиту от некорректного общения виртуальных собеседников. Самые горячие споры вызвала проблема Интернет-зависимости современных подростков. Ребята обсудили признаки, по которым можно определить такую зависимость, выслушали рекомендации специалистов, поделились советами, как избежать возникновения излишней привязанности к виртуальной жизни. Липецкие и рязанские школьники уверены, что Интернет-зависимость не может возникнуть у того, кто ведет активную и насыщенную жизнь, стремится достичь успехов в учебе и спорте, реализовать себя как личность.

В отличие от старшеклассников, школьники среднего звена воспринимают Интернет как средство развлечения. Между тем Всемирная сеть – это прекрасное место для реализации творческих замыслов юных пользователей, развития и совершенствования познавательных и интеллектуальных способностей детей и подростков, надо лишь обучить ребят различным формам самовыражения при помощи медиатехнологий. «Безопасный Интернет для развития, творчества, образования!» – так назывался мастер-класс по самопрезентации детей и подростков в социальных сетях. Сотрудники медицентра рассказывали о преимуществах и недостатках современных социальных сервисов, учили школьников грамотному и безопасному общению в Интернете, знакомили с непростым искусством составления интересных

отзывов и комментариев. Ребята практиковались в создании самого необычного аватара, сочиняли веселые мотиваторы и размещали их на своих страничках в социальных сетях. Участники мастер-класса познакомились с онлайн-сервисами для обработки фотографий и создания фотоколлажей, рисовали и раскрашивали готовые изображения, с удовольствием демонстрировали друг другу получившиеся работы. После завершения мастер-класса школьники убедились, что в сети Интернет время можно проводить весело и с пользой.

Специально для Недели безопасного Рунета в Медицентре ЛОДБ была оформлена выставка «Мы ЗА безопасный Интернет», на которой были размещены тематические памятки, буклеты, закладки, периодические издания и обучающая литература.

Для привлечения юных пользователей к безопасному и осмысленному освоению Интернет-пространства подходят игровые и тренинговые формы работы, мастер-классы, круглые столы, турниры по информационной культуре, которые позволяют дать детям комплекс необходимых знаний и закрепить их с помощью практических занятий. Например, тренинг безопасного общения в сети Интернет «ИнтернЭтика», во время которого, подростки учились грамотно составлять комментарии и отзывы, вести диалог с незнакомыми собеседниками и соблюдать правила сетевого общения. В конце мероприятия все участники получили на память красочную закладку «Правила сетевого этикета», которую подготовили сотрудники Медицентра; рекламно-просветительская акция по вопросам безопасности детей в Интернете «Ураган по имени Internet». Ребята получили тематические памятки, закладки, буклеты с правилами общения в Сети и советами по безопасности. С большим успехом среди учащихся младшего и среднего звена проходил тренинг по работе с тематическими каталогами образовательных учреждений «Ваш электронный компьютер», который был организован во время Недели знаний. Для ребят провели увлекательную веб-презентацию лучших детских образовательных Интернет-ресурсов, познакомили с современными «виртуальными репетиторами» по школьным предметам, которые не только контролируют выполнение

пользователем заданий, но и предлагают дополнительные источники информации. Такие сайты отслеживаются сотрудниками библиотеки и постепенно формируют фонд лучших детских Интернет-ресурсов ЛОДБ.

Подобные мероприятия развивают интеллектуальные и творческие способности ребенка, а так же привлекают новых активных пользователей в библиотеку.

Сотрудники ЛОДБ активно ведут методическую работу. Участвуют в областных итоговых семинарах, выступают в качестве специалистов на профессиональных обучающих семинарах в школах, гимназиях, выступают на радио ГТРК «Липецк» в программе «Родительское собрание», по теме безопасности детей в Интернете «Родительский контроль». Проходят онлайн-обучение: на портале «ВикиСибириада» по курсу «Возможности библиотечных сетевых сообществ», в РГДБ по курсу «Программа повышения квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детей, республиканских, областных, краевых, муниципальных детских, детско-юношеских библиотек по теме «Безопасный Интернет – детям: законодательство, исследования, ресурсы».

В 2013 году проводилась межрегиональная веб-конференция «Палитра социальных угроз в сети: поводы бояться и поводы действовать», в которой участвовали 4 региона: Тамбов, Белгород, Рязань и Воронеж, а также приглашенные специалисты: педагог начальных классов МБОУ Гимназии №1 и эксперт Отдела по работе с партнерами Липецкого филиала ОАО МТС.

Сотрудники ЛОДБ публикуют свои статьи в профессиональных изданиях, являются авторами-составителями методико-практических рекомендаций «Netiquette в Интернет: сетевой этикет для детей и подростков», «Мир открытых систем», «Безопасное пространство - детям» и другие. А одним из многочисленных выпусков нашего профессионального журнала «Библиотечная палитра» был номер по теме «Детские библиотеки в медиасреде».

Каждый год мы стараемся придумать и реализовать новые интересные идеи. Организовывать акции, пропагандировать качественные Интернет-ресурсы для

детей, проводить творческие конкурсы и онлайн-турниры, игры-тренинги и информационные авантюры. В этом году будет проведена Неделя безопасного Рунета под названием «Радуга Рунета». Вместе с детьми и для детей мы будем делать Интернет безопасным!

ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГА К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Обеспечение информационной безопасности детей в обществе глобальной сетевой коммуникации – задача, которой уделяется приоритетное внимание государства и общества. Немаловажная роль в выполнении этой задачи отводится системе образования и ключевой ее фигуре – учителю. Педагог может предупредить об опасности в сети, научить средствам защиты детей и их родителей, причем сделать это в увлекательной и доступной форме, уместно и ненавязчиво.

Влияние авторитетного и знающего педагога на ученическую и родительскую аудитории трудно переоценить, однако можем ли мы сказать, что каждый учитель способен сегодня подготовить ребенка к жизни в небезопасном для него информационном мире? Вероятно, нет. Опыт общения с педагогами свидетельствует о том, что в силу разных причин (невысокого уровня компьютерной грамотности, отсутствия постоянного доступа к сети Интернет, нехватки времени или желания и пр.) не все педагоги оказываются готовыми к подобной деятельности.

Следовательно, педагогов, которые родились и выросли в нецифровом мире, надо готовить к новому и непривычному для них роду деятельности. Оставим за рамками статьи рассмотрение материально-технических условий подготовки, остановимся на ее содержании и формах.

Система развития компетентности педагогов в сфере обеспечения информационной безопасности детей, которая сложилась в региональной системе повышения квалификации педагогических кадров, включает два основных компонента: формальный и неформальный. Причем следует заметить, что удельный вес неформального сектора с развитием непрерывного

образования заметно возрастает и, вероятно, будет увеличиваться и в дальнейшем.

Формальный компонент образует обучение педагогов вопросам обеспечения информационной безопасности детей на курсах повышения квалификации. В соответствии с постановлением Губернатора области от 09.12.2013 №1372 «Об утверждении государственной программы Владимирской области «Обеспечение информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции во Владимирской области на 2014-2016 годы»» образовательные программы повышения квалификации всех категорий педагогов включены обязательные занятия, на которых слушатели получают представление об основных информационных угрозах, способах защиты от них, а также методические рекомендации по организации работы с детьми и родителями, перечень дидактических материалов, информационных ресурсов по теме и др.

Разумеется, этого недостаточно в быстро меняющемся информационном мире, и региональная информационно-образовательная среда предлагает педагогам межкурсовые мероприятия, которые образуют неформальный компонент системы. Так, в 2013 году педагоги региона принимали участие в сетевом телекоммуникационном проекте по разработке дистанционного курса для родителей «Родителям об информационной безопасности детей»

(<https://sites.google.com/site/roditelidetibezogfsnost/>), который собрал не только достоверную информацию по теме, но и задания, тесты, викторины, которые будут интересны взрослым и детям.

22 доклада педагогов региона и 292 комментария к ним находятся в открытом доступе на сайте сетевой научно-практической конференции «Аспекты информатизации образования: информационная безопасность (опыт, проблемы, перспективы)»

(<https://sites.google.com/site/saitkonferencii/>).

Методические разработки 22-х учителей Владимирской области к Единому уроку безопасности в сети Интернет, который прошел 30 октября 2014 года, размещены на региональном сайте проектной деятельности «WikiВладимир» с целью распространения успешного опыта обеспечения информационной безопасности детей.

Важнейшей составляющей неформального компонента системы является самообразовательная деятельность педагога. В сети Интернет немало достойных ресурсов, посвященных проблеме защиты детей от негативного информационного воздействия, например, Центр безопасности компании Google

(<http://www.google.ru/intl/ru/safetycenter/families/explore/>) или компании Microsoft (<http://www.microsoft.com/ru-ru/security/default.aspx>) и др. В региональном информационном пространстве методическую поддержку самообразования педагогов оказывает интерактивная страница сайта проектной деятельности «WikiВладимир» «Информационная безопасность образовательного учреждения» (<http://wiki.vladimir.i-edu.ru/>), на которой модераторы сайта и активные пользователи делятся актуальной информацией.

Наконец, педагоги могут вовлечь своих детей в совместную деятельность по освоению опыта безопасного общения, обучения и сотрудничества в сети Интернет. Ежегодно с 2013 года на сайте «WikiВладимир» для школьных команд проводится телекоммуникационный проект «Дети в Интернете», который помогает детям и взрослым сообща решать важные задачи:

- узнать основные виды опасностей, подстерегающих в сети Интернет;
- научиться правильно реагировать на опасности сети Интернет;
- повысить культуру поведения в сети;
- стать активным в решении проблем безопасного использования Интернета;
- пропагандировать безопасное поведение в сети Интернет среди детей и взрослых и др.

В феврале 2015 года мы приглашаем в проект «Дети в Интернете – 2015» всех, кто заинтересован в повышении культуры безопасного и ответственного использования сети Интернет жителей региона.

Итак, исходя из своих потребностей и возможностей, педагог может выстроить индивидуальную траекторию развития своей компетентности в сфере обеспечения информационной безопасности детей, выбирая из предлагаемых в рамках формального и неформального компонентов системы наиболее эффективные и значимые формы

Петров А. Е.,

г. Владимир

ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕР ПО ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТИ СТУДЕНТОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

В связи с глобальным процессом активного формирования и использования информационных ресурсов особое значение приобретает информационная безопасность подростков.

Доступ учащихся к информационным ресурсам сети Интернет дает возможность студентам пользоваться основным и дополнительным учебным материалом, необходимым для обучения в колледже, выполнять домашние задания, самостоятельно обучаться. Благодаря таким ресурсам у студентов появляется возможность узнавать о проводимых олимпиадах, конкурсах, и принимать в них активное участие. Использование Интернета в работе с подростками достаточно обширно: это использование электронной почты; поиск в сети нужной информации; создание собственных WEB-ресурсов; рассылка; обмен опытом; ответы на типичные вопросы; совместные проекты студентов (и преподавателей) разных учебных заведений.

Использование Интернета в образовательной деятельности таит в себе много опасностей. Бесконтрольный доступ к Интернету может привести к:

- Интернет-зависимости;
- знакомству с человеком с недобрыми намерениями;
- заражению вредоносными программами при скачивании файлов;
- неправильному формированию нравственных ценностей;
- нарушению нормального развития подростка.

Для преодоления негативного воздействия сети Интернет учебное заведение должно проводить целенаправленную воспитательную работу с педагогическим коллективом, учащимися, родителями.

Очень важно, чтобы во всех учебных заведениях был безопасный Интернет. По статистическим данным на сегодняшний день в России 89% подростков в возрасте от 12 до 18 лет пользуются интернетом ежедневно, что вместе с детьми до 12 лет составляет 10 млн. человек (по данным ВЦИОМ). Две трети детей и подростков выходят в глобальную сеть самостоятельно, без присмотра родителей и педагогов. Примерно 40% учащихся посещают WEB-ресурсы нежелательного и запрещенного содержания. Не секрет, что у многих развивается интернет-зависимость и игромания.

Просвещение подрастающего поколения в части использования различных информационных ресурсов, знание элементарных правил отбора и использования информации способствует развитию системы защиты прав детей и подростков в информационной среде, сохранению здоровья и нормальному развитию.

Медиаобразование выполняет важную функцию защиты от противоправного воздействия средств массовой коммуникации, а также способствует предупреждению криминальных посягательств на подростков с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Принятый 29 декабря 2010 года Федеральный закон Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливает правила медиа-безопасности детей при обороте на территории России продукции СМИ, печатной, аудиовизуальной продукции на любых видах носителей, программ для компьютеров и баз данных, а также информации, размещаемой в информационно телекоммуникационных сетях и сетях подвижной радиотелефонной связи. Закон определяет информационную безопасность как состояние защищенности, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией (в том числе распространяемой в сети Интернет) вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.

В обеспечении мер по Интернет-безопасности образовательное учреждение должно играть ключевую роль, так как в современном учебном заведении

обучение проводится с использованием технологий, отвечающих своему времени, имеются в виду информационно-коммуникационные технологии. Поэтому колледж должен взять на себя главную ответственность за развитие у подростков и их родителей цифровой грамотности и обучение их навыкам безопасности.

Решение задачи по обеспечению безопасности при использовании компьютера и интернета подростками требует комплексного подхода, решения множества психолого-педагогических вопросов. Эти направления должны стать основой для решения проблем медиабезопасности в образовательных учреждениях. Стимулируя подростков к более широкому разнообразию онлайн-деятельности и одновременно с этим обучая их критически оценивать ресурсы, развивая навыки безопасного поведения в сети, педагоги приумножают те преимущества, которые дает обучение в онлайн, усиливают защиту наших студентов и повышают компетентность всех участников образовательного процесса.

В связи с этим в ГБОУ СПО ВО «Владимирский авиамеханический колледж» была принята программа по развитию информационной безопасности студентов. Она включает в себя несколько важных разделов, рассчитанных на проведение в течение нескольких лет активного взаимодействия преподавателей, студентов и их родителей с целью исключения вреда, наносимого современными информационно-коммуникационными технологиями.

Константинова М. В.,

г. Владимир

БИБЛИОТЕКА – ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА

В настоящее время никто не может отрицать значение сети Интернет как всемирной информационной среды. Но, несмотря на глобальное значение Интернета, у современного общества стали возникать проблемы с его безопасным использованием. Информационная безопасность человека подразумевает исключение опасностей в процессе информирования. Формирование информационной безопасности связывают с воспитанием умения адекватно реагировать на поступающую информацию, воздерживаться от необдуманных поступков, прогнозировать ситуацию и учитывать возможные последствия.

В «Экологической библиотеке» – филиале № 8 МБУК «Центральная городская библиотека» города Владимира одной из самых востребованных среди пользователей услуг является предоставление доступа к Интернет-ресурсам. На компьютерах в библиотеке установлены контентные фильтры Netpolіc, предназначенные для блокирования доступа пользователей к запрещенному контенту: к негативным, нежелательным и опасным Интернет-ресурсам. В задачу библиотекарей входит консультирование пользователей, обучение их основам информационной компетентности, обеспечение виртуальной помощи при поиске и оценке ресурсов сети Интернет. Перед началом работы библиотекарь в обязательном порядке знакомит пользователей с правилами работы с компьютером, напоминает, что пользователям запрещены самостоятельные скачивания файлов, установки программ и изменения конфигурации компьютера. Несовершеннолетние пользователи работают в Сети только под контролем библиотекаря.

Уже в течение многих лет библиотека проводит планомерную и комплексную работу с пользователями: создана многоуровневая система усвоения экологических знаний начиная с дошкольников и кончая пользователями старшего возраста.

Одна из программ, по которой работает филиал, называется «Человек в современном мире». Она рассчитана на учащихся старших классов и студентов ССУЗов и ВУЗов. Ее цель – сформировать представление о взаимосвязи окружающей среды с деятельностью человека; расширить знания о влиянии условий жизни, загрязнения среды на здоровье человека.

В рамках этой программы организован цикл мероприятий «Экология человека». Для старшеклассников и студентов проводятся уроки компьютерной грамотности, часы полезной информации, информационные беседы, уроки-предупреждения, уроки компьютерной безопасности по темам: «В плену у монитора», «Компьютер и здоровье», «Враг притаился дома», «Безопасный Интернет», «Компьютер: за и против» и другие. На них молодежь узнает о том, что такое компьютерная виртуальная реальность и об опасности ухода от реального мира; знакомится с психическими и соматическими симптомами зависимости; учится понимать из-за чего возникает Интернет-зависимости и как можно провести границы между здоровым интересом к Сети и патологической зависимостью от нее, которая сказывается на работоспособности человека, начинает вредить его социальной жизни и подрывает его психическое здоровье.

В 2014 году «Экологическая библиотека» активно участвовала в проведении Недели безопасного Интернета. В эти дни в филиале была организована книжная выставка-предупреждение «Интернет: друг или враг?». Школьникам младших, средних, старших классов и родителям раздавались памятки «Правила безопасного Интернета: полезные советы», «Способы обмана в Интернете», «Обеспечение безопасности в сети Интернет», информационные буклеты «Экология на просторах Интернета». В Центре компьютерной информации посетителям библиотеки демонстрировалась

медиа-презентация «Я и «паутина»; было организовано информбюро «Что нужно знать про Интернет», где посетители могли задать любые интересующие их вопросы, связанные с безопасной работой в Сети, о способах защиты от спама, о сетевой этике и способах самозащиты, о том, чтобы Интернет не нанес вреда здоровью и психике.

В холле был оформлен информационный стенд «Компьютерра» с использованием периодических изданий «Мир ПК», «Компьютер-mouse», «Экология и жизнь» и др.

В течение всей Недели безопасного Интернета проводились индивидуальные и коллективные информминутки: «Интернет и дети», «Откуда берется спам», «Осторожно: вирусы!» и др.

Для детей младшего и среднего школьного возраста была проведена викторина по медиабезопасности с элементами игры «А что будет, если...», где ребята отвечали на вопросы и на конкретных примерах учились, как правильно вести себя во Всемирной паутине, критически относиться к информации, полученной из Интернета. Для старшеклассников была проведена беседа «Виртуальное «счастье». На ней ребята узнали правила безопасного поведения в социальных сетях (не давать свой номер телефона, адрес и т.п.), как не стать жертвой кибермошенников, как совершать покупки в Интернет-магазинах, как обезопасить себя от скачивания на компьютер вредоносных программ, как выяснить, безопасен ли веб-сайт. Так же учащиеся информировали о правовых аспектах использования информации и файлов, скачанных из Сети.

В библиотеке регулярно проводятся информационные обзоры Интернет-сайтов на различные темы: «Непростой выбор» (к избирательным компаниям), к Всемирному дню книги «Книг заветные страницы», к часам профориентации «Каждые профессии нужны», на которых посетителей знакомят с лучшими Интернет-ресурсами России, с возможностями сайтов крупнейших российских библиотек и различных образовательных ресурсов.

По запросам учителей школ и преподавателей ССУЗов филиал регулярно составляет список безопасных и достоверных экологических сайтов

«Природоохранные ресурсы Интернета», на которых можно найти новейшую информацию по экологии и охране окружающей среды, легально скачать видеоролики, презентации и электронные книги.

Своевременное и комплексное решение проблем обеспечения информационной безопасности, законных способов получения и использования информации позволяет значительно уменьшить риски причинения различного рода ущербов (морального, материального, здоровью и др.) детям, подросткам и молодежи. Поэтому обеспечение информационной безопасности детей и подростков должно стать одним из первоочередных направлений работы современной библиотеки.

**АНАЛИЗ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЙСТВИЯМИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛОКАЛЬНОЙ
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ**

Рост объема знаний современного человека требует адекватного роста интенсификации процесса обучения. Один из путей решения этой проблемы – методы предъявления учебного материала, позволяющие подойти к процессу обучения творчески, сочетать различные организационные формы проведения занятий, повысить мотивацию познавательного процесса. Я хочу рассмотреть программные средства предъявления учебной информации предлагаемые на рынке программных продуктов.

Начав работать в школе в 1989 году в качестве учителя информатики мне всегда хотелось, играя, как виртуоз на пианино, управлять всем классом в локальной сети. Конечно, для этого необходимо иметь в своем распоряжение приличный компьютерный класс и локальную сеть. Кроме того, в процессе преподавания предмета хотелось всячески облегчить себе работу по предъявлению нового материала, индивидуальной работе с каждым учащимся в отдельности.

Первоочередными задачами являлись:

- демонстрация ученикам экрана преподавательского компьютера при объяснении нового материала и выделения главного;
- групповой чат;
- возможность учащихся запрашивать помощь у преподавателя;
- удаленное управление и оказание помощи;
- мониторинг преподавателем компьютеров учеников;

- запуск программных приложений на компьютерах учащихся;
- тиражирование файлов заданий и сбор выполненных работ с компьютеров учеников;
- блокировка экрана, клавиатуры и мыши компьютера учащегося преподавателем;
- управление питанием (включение и выключение, перезагрузка компьютеров, не вставая со своего места);
- временная блокировка компьютеров для обращения на себя внимания;
- наблюдение сразу за всеми компьютерами в классе;
- интуитивно понятный интерфейс;
- внедрение без дополнительных вложений в аппаратное обеспечение.

И я всегда думал, что, наверное, кто-то сталкивался с этим желанием и уже есть решения. По мере возникновения вопросов, проанализировав ножество предложений, я начал работу с программами и сделал вывод:

1. Программа Microsoft NetMeeting, входящая в состав операционных систем семейства MS Windows, основными задачами которой являются коммуникация, передача данных, аудио- и видеoinформации, может быть успешно использована в дидактических целях, но, по сути, не является специализированной программой. Также у нее есть одна особенность отключать средства поддержки графики OpenGL, после чего запуск некоторых программ становился невозможен без перезагрузки компьютера.

2. Более полно указанным требованиям в той или иной мере соответствуют всего несколько программных комплексов. Некоторые из них отнюдь не бесплатны. Некоторые работают в ознакомительном режиме 30 дней, после чего следует приобрести лицензию. Среди них:

- MasterEye XL 5.0 (Altiris Vision 5.1) швейцарской фирмы MasterSolution.
- NetOp School 6.0 датской компании Danware Data A/S.
- NetSupport School 7 от Productive Computer Insight Ltd (NetSupport Ltd).
- Палантир – программный комплекс российской компании «Атанор».
- Lanschool 7.8 компании LanSchool Technologies, LLC:

- 1) ClubControl ;
- 2) LANVisor ;
- 3) Remote Administrator ;
- 4) Multi Screen Remote Desktop;
- 5) Classroom Spy Professional есть и другие.

Критерии отбора:

- Визуальный контроль за ПК.
- Блокировка программ.
- Блокировка INTERNET (полная или частичная).
- Управление всеми и каждым в отдельности.
- Аудио и видеочат.

Рассмотрим три основных пакета, которые тестировались в учебных процессах в МБОУ СОШ № 9 г. Владимира:

1. Lanschool
2. Smart Sync
3. RMS компании TektonIT

Перечисленные средства состоят из двух модулей: ученического, устанавливаемого на компьютеры студентов (условно Student) и учительского, устанавливаемого на компьютер преподавателя (условно Teacher). С помощью интерактивных комплексов инструментов преподаватели или инструкторы легко и эффективно могут демонстрировать учебный материал, контролировать учащихся и вести с ними диалог. Такую работу можно проводить как с целым классом, так и с отдельной группой или индивидуально с каждым учеником. Комплексы предоставляют широкий набор функциональных возможностей, в том числе отображение экрана преподавателя на ученическом компьютере, и просмотр экрана ученика с компьютера преподавателя. Вы можете автоматически распространять файлы, рассылать и собирать контрольные работы, организовывать чаты, вместе рисовать на электронной доске и многое другое. Перечислим основные функции систем:

- Проведение наглядных демонстраций/презентаций позволяет преподавателю на базе локальной сети проводить обучение с одним, несколькими или со всеми учениками одновременно в реальном масштабе времени без видеосплитеров и другого дополнительного оборудования. Преподаватель проводит демонстрации в полноэкранном режиме на компьютерах учащихся или в окне, что позволяет им одновременно с просмотром выполнять задания. Имеется возможность транслировать всем изображение экрана одного из учеников, чтобы на его примере показать решение типовых проблем. Во время демонстрации учитель может «отдать мел» конкретному ученику и тот, сидя за своим компьютером, будет продолжать демонстрацию примера, руководствуясь указаниями учителя.

- Аннотирование изображения на экране учащихся. В этом режиме при демонстрации своего экрана учащимся преподаватель может несколькими различными способами выделить те или иные фрагменты изображения и снабдить их краткими пояснениями. Это значительно улучшает качество восприятия, особенно, когда материал комментируется и в устной, и в визуальной форме. Следует подчеркнуть здесь явного лидера MasterEye XL, в состав которого входит специальная программа MasterPointer, в арсенале которой находится набор индивидуально настраиваемых средств аннотирования изображения. Это различные маркеры, указатели, «лазерная указка», «прожектор», «лупа», а также уникальные возможности «заморозки» изображения, выделение отдельных элементов и целых оконных форм, автоматическая нумерация указателей и маркеров, и многое другое. MasterPointer 2.0 поставляется и как отдельный программный продукт, и может быть использован с другими комплексами.

- Групповой чат, как форма общения, идеально подходит для проведения форумов и обсуждений, позволяет вести беседу с одним, несколькими или со всеми учащимися, пользуясь обычным текстовым набором или звуковой системой компьютера для передачи голоса. Преподаватель регламентирует полилог (разговор многих участников), выступая в роли модератора чата.

- **Запрос помощи.** В этом режиме преподаватель, подключившись к компьютеру ученика, отправившего ему сообщение, может оказать ему помощь в интерактивном режиме с помощью функций дистанционного управления, не мешая остальным и не покидая своего рабочего места.

- **Дистанционное управление.** Эта функция удобна при оказании помощи в процессе обучения, т.к. обеспечивает полный контроль над компьютером студента (включая клавиатуру и мышь).

- **Мониторинг преподавателем компьютеров студентов.** Функция множественного сканирования (мониторинга) позволяет поочередно или параллельно (в режиме «мозаики») просматривать экраны до 16 компьютеров одновременно. Педагог также имеет возможность накладывать различные правила и ограничения на запуск приложений, посещение адресов в сети Интернет. Реализация этих функций способствует более эффективному использованию учебного времени, не дает студенту отвлекаться от задания, позволяет получать своевременную помощь.

- **Автоматизированная рассылка и сбор работ.** В этом режиме преподаватель имеет возможность автоматически разослать по Сети учебные материалы со своего компьютера сразу на несколько рабочих станций методом «drag and drop», а по окончании занятия автоматически собрать готовые работы для проверки.

- **Запуск приложений.** Встроенные функции позволяют запускать программные приложения на компьютерах учеников, что значительно экономит время на уроке и помогает выстроить более грамотные семантические цепочки в преподавании курсов.

- **Блокировка экранов.** Внимание учеников легко привлечь, используя функцию блокировки экранов, а также клавиатуры и мыши. Экономия учебного времени и улучшение качества усвоения материала за счет этой технически незначительной возможности просто колоссальные.

- Управление питанием. Программы позволяют дистанционно включать, выключать и перезагружать компьютеры учеников, при условии поддержки функций управления питанием рабочими станциями класса.

- Простота установки. Программа установки поможет легко установить и сконфигурировать свою систему.

- Компьютеризация учебного процесса. Комплекс позволяет создать идеальный класс для компьютерного обучения, не устанавливая видеосплиттеры и другое дорогостоящее оборудование.

Что же показывает личный опыт работы с использованием современных информационных технологий?

1) Это масса освобожденного личного времени, которое можно потратить с пользой. Интерес учащихся увеличился до неузнаваемости, благодаря каждому из пунктов в отдельности, автоматизированное предоставление материала, современные методы управления в локальной сети и автоматизированный контроль знаний.

2) Это 100% нестандартная форма проведения урока, которую НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ 95% учителей.

3) Под полным контролем учащийся легко управляем и в то же время более ответственен из-за того, что на его отметку минимально влияет субъективное мнение преподавателя.

4) Субъективизм преподавателя губит энтузиазм многих детей с характером. Независимость и равные условия дают потрясающий результат. Никогда не думал, что некоторые ученики могут так стремиться получить хорошую отметку. Не знаю, может раньше не замечал из-за рутины.

Ознакомиться со всеми версиями можно в кабинете №2 МБОУ СОШ №9 г. Владимира.

*Котов В. С.,
г. Владимир*

УДАЛЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ПО ЛОКАЛЬНОЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ И СЕТИ INTERNET

В условиях перехода российского образования на ФГОС второго поколения происходит смена образовательной парадигмы, которая затрагивает все компоненты обучения учащихся. Учителю, как основному субъекту инноваций, сегодня, в условиях отсутствия опыта и разработанных методик реализации новых подходов, необходим опыт педагогического проектирования.

Согласно концепции ФГОС второго поколения для достижения современных результатов обучения необходимо создание личностно-ориентированной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей системно-деятельностный подход к обучению.

Одной из актуальных проблем образования является недостаточная разработанность систем администрирования учебного процесса и, как результат, снижение качества образования.

Эта проблема может быть эффективно решена с помощью системы электронного журнала учителя и электронного дневника учащегося, которая обладает рядом преимуществ для всех участников образовательного процесса по сравнению с обычными журналами и дневниками.

Учителям: Наличие электронного дневника в школе является большим подспорьем для учителя. Применяя его в своей работе, учитель может в любой момент внести необходимую информацию, как то: назначить домашнее задание, оставить сообщение для родителей учащегося, посмотреть статистику успеваемости по каждому ученику и по классу в целом и, самое главное, автоматически сформировать необходимые отчеты.

Ученикам: Электронный дневник позволяет не только быть честными и открытыми со своими родителями, но и дает учащемуся возможность в любой момент посмотреть то, что задали на дом для изучения.

Родителям: В электронном дневнике можно найти информацию об успеваемости ребенка, расписании его уроков, о домашнем задании, посещаемости или опозданиях. Кроме того, доступ к программе дает возможность общения с учителями школы. Практически у каждого на работе есть доступ к сети Интернет. Выкроить же пару минут в обеденный перерыв для того, чтобы посмотреть, как дела у ребенка в школе, очень просто.

В связи с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и письмом Министерства образования и науки РФ № АП 147/07 от 15.02.2012 все школы должны ввести в своих образовательных учреждениях так называемые «Электронные журналы» и «Электронные дневники». Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Владимира «Средняя общеобразовательная школа № 9» не была исключением – здесь было закуплено соответствующее программное обеспечение: 1С. Предприятие, 1С. Образовательное учреждение и 1С. Образование 5. Школа. При загрузке данных в данную систему мы столкнулись с такими проблемами: с необходимостью ежедневно синхронизировать данные с «Электронным журналом» и с порталом «Электронные дневники», проблемами со списками групп, движением контингента и прочие изменения. Все перечисленные мероприятия необходимо выполнять именно на профессиональном компьютере, на котором установлено данное программное обеспечение, поэтому встал вопрос об удаленном доступе и администрировании данного персонального компьютера по сети Internet. Было предложено много решений по решению этого вопроса, включая варианты как от платного так и бесплатного программного обеспечения. В связи с нашим законом о защите, обработке и конфиденциальности персональных данных встал вопрос о защите

и шифрования канала связи. Согласно озвученным требованиям мною было проанализировано множество вариантов программного обеспечения:

- удаленный доступ;
- удаленное администрирование;
- удаленная установка;
- шифрование данных;
- защищенный канал связи;
- внедрение без дополнительных вложений в аппаратное обеспечение.

Было найдены решения – это Ammyu Admin и TeamViewer.

1) Ammyu Admin:

Компания Ammyu нацелена на разработку передовых интернет решений. В течение длительного времени сотрудники данной компании занимались исследованиями различных информационных технологий и консалтингом в сфере автоматизации управления удаленным компьютером. Итогом их исследования стала разработка системы удаленного доступа - Ammyu Admin, которая была создана в 2007 году. В основе разработки системы удаленного управления компьютерами был выбран инновационный подход в различных областях информационных технологий.

Оптимальное сочетание функциональности программного обеспечения и удобства использования достигается при совместных усилиях разработчиков, аналитиков и продавцов. Отличительными чертами данной продукции является:

- Простота и удобство в использовании.
- Высокое качество.
- Развитый функционал.
- Высокие стандарты безопасности и шифрования данных.

С Ammyu Admin возможно оперативно получить доступ к удаленному профессиональному компьютеру, либо администрировать серверы без присутствия человека на противоположной стороне. Администрировать корпоративные Сети, не беспокоясь о безопасности передаваемых данных – вся

информация надежно шифруется. Удаленное администрирование с Ammyu Admin – это экономия времени и средств. Доступ к удаленным компьютерам не проблема, даже если они находятся в других локальных сетях и не имеют реальных IP адресов; так же он прозрачен для сетевых экранов Firewall, поэтому нет необходимости осуществлять дополнительную настройку портов для компьютеров Сети, использующей NAT. Можно в любое время запустить подключение к удаленному рабочему столу профессионального компьютера, либо к другим компьютерам. Основные преимущества Ammyu Admin в том, что нет необходимости устанавливать программное обеспечение на компьютер, обладать правами администратора или проводить специальные настройки для работы программы. Можно установить сеанс связи с удаленным рабочим столом уже в течение нескольких секунд с момента запуска Ammyu Admin. С Ammyu Admin удобно оказывать удаленную компьютерную помощь, демонстрируя свои действия, как на рабочем столе Оператора, так и на удаленном рабочем столе Клиента. Такой подход гарантирует эффективность обмена информацией, в отличие от обычного телефонного звонка. Кроме этого, используя гарнитуру (микрофон + наушники), можно сопровождать все действия на компьютере голосовыми комментариями посредством функции встроенного голосового чата. Ammyu Admin – это одно приложение для Оператора и для Клиента, не требующее устанавливать и запускать разные программы для удаленного управления компьютером. Это делает использование программы простым, быстрым, отпадает необходимость в предварительных настройках. Несколько пользователей смогут работать с установленным лицензионным программным обеспечением, для этого достаточно приобрести лицензию всего на один профессиональный компьютер.

В Ammyu Admin предусмотрено 5 режимов подключения к удаленному компьютеру. В зависимости от целей удаленного подключения можно выбрать следующие режимы:

- «Desktop» (удаленный рабочий стол) – это базовый режим, который служит для непосредственного управления или просмотра рабочего стола

удаленного компьютера, а так же использования файлового менеджера и голосового чата.

Для установки подключения необходимо ввести ID или IP Клиента и выбрать в открывшемся списке скорость соединения с Клиентом. Ammuu Admin автоматически выбирает оптимальное качество передаваемого изображения для данной скорости.

- «Voice Chat» (голосовой чат) может быть использован как утилита для голосового общения по Сети. Голосовой чат так же может быть активирован совместно с функцией управления удаленного рабочего стола.

- «File manager» (файловый менеджер). Предусмотрена возможность подключения напрямую к файловой системе удаленного профессионального компьютера в режиме файлового менеджера. При этом передача изображения удаленного экрана не происходит.

- «Speed Test» - Тест скорости соединения.

2) TeamViewer: представляет собой понятное, быстрое и безопасное приложение для удаленного управления и организации конференций. В качестве универсального решения TeamViewer может использоваться: для оказания удаленной поддержки, для администрирования серверов Windows и рабочих станций, для подключения к другим платформам (Mac OS X, Linux, Android, iOS), для предоставления доступа к личному рабочему столу во время конференций, демонстраций или совместной работы, подключения напрямую к файловой системе удаленного профессионального компьютера в режиме файлового менеджера. TeamViewer работает через брандмауэры, маршрутизаторы NAT и прокси, не требуя настройки. Все соединения TeamViewer зашифрованы и потому защищены от доступа третьих лиц. Если сравнить соединение TeamViewer с телефонным звонком, то TeamViewer ID будет соответствовать номеру телефона, по которому можно по отдельности найти клиентов TeamViewer. Компьютеры и мобильные устройства с TeamViewer идентифицируются по уникальному ID. В зависимости от конфигурации TeamViewer позволяет удаленно управлять компьютером так,

как будто работа происходит прямо за ним. Любому пользователю Windows, Mac или Linux, который вошел в систему на удаленном компьютере, могут быть предоставлены права администратора на этом компьютере.

Безопасность Ammyu Admin и TeamViewer: ID генерируется автоматически при первом запуске TeamViewer, основывается на характеристиках оборудования и в дальнейшем не изменяется. Такая функциональность при работе с потенциально небезопасной сетью Интернет должна быть различными способами защищена от атак. При создании сеанса определяется оптимальный тип соединения. После подтверждения связи через главные сервера производителей данных программ в 80 % случаев устанавливается прямое соединение через UDP или TCP. Остальные соединения направляются через Сеть с высокой избыточностью через TCP или http-туннелирование. Даже производители не могут прочесть поток зашифрованных данных. Защита потока данных базируется на обмене личными/публичными ключами RSA и шифровании сеансов AES (256 бит). Данная технология используется в сопоставимой форме для https/SSL и в соответствии с действующими на данный момент стандартами может считаться полностью безопасной. Поскольку личный ключ никогда не покидает компьютер клиента, вовлеченные в соединение компьютеры не могут расшифровать поток данных. Каждый клиент, задействовавший открытый ключ главного кластера, может зашифровывать сообщения для главного сервера и, соответственно, проверять сообщения, подписанные с его применением. PKI (инфраструктура открытых ключей) эффективно предотвращает активное вмешательство в соединение. Несмотря на шифрование, пароль никогда не отправляется напрямую, а только с использованием процедуры типа «запрос-ответ», и сохраняется только на локальной машине. Во время проверки подлинности, использование протокола парольной аутентификации (SRP) предотвращает прямую передачу пароля. Таким образом на локальном компьютере сохраняется только подтвержденный пароль.

Как показывает личный опыт работы с использованием современных информационных технологий, из многочисленного проанализированного программного обеспечения, связанного с удаленным доступом и администрированием, можно выделить рассмотренные выше программы – Ammyu Admin и TeamViewer, которые имеют во многом одинаковый функционал, и, особенно, безопасность соединения. В основном они различаются только по цене лицензии. С более подробной информацией о стоимости данного программного обеспечения можно ознакомиться на их официальных сайтах. Самое главное на мой взгляд то, что при их внедрении нет необходимости затрат на дорогостоящее оборудование и аппаратное обеспечение.

ВЛИЯНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА

Современное общество трудно представить себе без информационно-коммуникационных технологий, которые упрощают нашу жизнь, помогая в работе, учебе, поиске необходимой информации и т. д. В 2005 году В. А. Плешаков вводит понятие киберсоциализации. Он определяет киберсоциализацию человека, как социализацию личности в киберпространстве: «...процесс качественных изменений структуры самосознания личности, а также мотивационно-потребностной сферы индивидуума, происходящий под влиянием и в результате использования человеком современных информационно-коммуникационных и компьютерных технологий в контексте жизнедеятельности» [3, с. 50]. Киберпространство, по мнению ученого, есть «...некое созданное и постоянно дополняющееся человечеством сетевое информационное воплощение ноосферы» [3, с. 50].

К сожалению, в последнее время наиболее остро встает вопрос о негативном влиянии информационно-коммуникационных технологий на личность подрастающего поколения.

В. Л. Малыгин, А. Б. Искандирова и др. отмечают, что Интернет привлекателен для подростка следующими характеристиками:

- 1) наличие собственного (интимного) мира, в который нет доступа никому, кроме него самого;
- 2) отсутствие ответственности;
- 3) реалистичность процессов и полное абстрагирование от окружающего мира;
- 4) возможность исправить любую ошибку путем многократных попыток;

5) возможность самостоятельно принимать любые решения вне зависимости от того, к чему они могут привести [2, с. 9].

У. Дмитриева пишет, что опасность компьютерной зависимости заключается в следующем:

1) реальная жизнь заменяется виртуальной жизнью, удовлетворяющей практически любым критериям;

2) появляется уязвимость системы эмоциональной саморегуляции;

3) зависимый перестает обращать внимание не только на окружающих, но и на себя, свой внешний вид, перестает выполнять элементарные гигиенические процедуры;

4) искажается мышление, творческие способности не развиваются;

5) формируется поверхностное отношение к познавательной информации, так как человек не изучает, а просматривает информацию в Интернете без осмысления и продумывания;

6) развивается несамостоятельность, безответственность, социальная дезадаптированность;

7) возникают проблемы со здоровьем: снижается зрение, развивается сколиоз, шейный остеохондроз и т.д.;

8) подростки, склонные к увлечению компьютерными играми, как правило, имеют повышенный риск стать алкоголиками или наркоманами [1, с. 11].

Л. Н. Юрьева и Т. Ю. Больбот выделили позитивные эффекты взаимодействия человека и компьютера:

1) развитие логического, прогностического и оперативного мышления;

2) усиление интеллектуальных способностей при решении все более сложных и неординарных задач;

3) адекватная специализация познавательных процессов;

4) повышение самооценки и уверенности в себе;

5) формирование позитивных личностных черт: деловая активность, точность и аккуратность [4, с. 33].

Обеспечение информационно-психологической безопасности личности является одной из важнейших задач на сегодняшний момент. В нашем центре проводится профилактическая работа с родителями и школьниками по данному вопросу.

Так, для родителей проводится тематическое родительское собрание по теме: «Игры с разумом: о влиянии СМИ на психику ребёнка». В рамках данных встреч специалисты центра рассказывают родителям о пользе и вреде компьютера. Делается акцент на том, как использовать современные технологии во благо, например: рассказать и показать ребенку программы, связанные с его хобби: музыкой, изобразительным искусством и т. д. Родителей обучают приемам регулирования своего эмоционального состояния, способам общения со своим ребёнком и преодоления кризисных ситуаций. Также родителям рассказывают, как следует себя вести в ситуации, если ребенок действительно находится на стадии выраженной и клинической зависимости.

С ребятами данные проблемы обсуждаются в формате тренинга, который включает в себя:

- 1) приемы управления своим временем;
- 2) развитие коммуникативных навыков: эффективные техники общения, самопрезентации, поведения в конфликтной ситуации;
- 3) психокоррекцию эмоциональной сферы: определение и отреагирование своего эмоционального состояния; обучение приемам по управлению своим эмоциональным состоянием и по преодолению стресса;
- 4) упражнения, помогающие при длительной работе за компьютером;
- 5) активные методы обучения, направленные на активизацию познавательной сферы и развитие творческого потенциала личности (мозговая атака, моделирование ситуаций, ролевая игра, синектика, метод номинальных групп и др.);
- 6) использование на занятиях современной техники во благо (дети создают презентации, фильмы, рисунки и т. д.).

Таким образом, следует отметить, что, прежде всего, необходимо научить подрастающее поколение конструктивному взаимодействию со сложными технологиями. Решение данной проблемы будет более эффективно, если организовывать совместные тренинги для родителей и детей, где большое внимание уделялось бы созданию гармоничных взаимоотношений взрослого и ребенка.

Литература

1. Дмитриева, У. Увлечение или диагноз? Психологическое сопровождение проблемы компьютерной зависимости // Школьный психолог. - 2008. - № 2. – С. 10-12.
 2. Интернет-зависимое поведение у подростков: клиника, диагностика, профилактика / ред. Малыгин В. Л. – М.: Арсенал образования, 2010. – 136 с.
 3. Плешаков, В. А. Перспектива развития теории киберсоциализации человека в XXI веке // Идеи и идеалы. – 2011. – № 3(9). – Т. 2. – С. 47- 62.
 4. Юрьева, Л. Н. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика: монография / Л. Н. Юрьева, Т. Ю. Больбот – Днепропетровск: Пороги, 2006. – 196 с.
-

*Лёзова Ю. И.,
г. Владимир*

ЕСТЬ ЛИ ЖИЗНЬ «ONLINE»?

В данной статье будет затронута тема влияния Интернета на эмоциональное состояние пользователей, среди которых все чаще появляются дети.

Ни для кого не секрет, что существует тенденция снижения возраста пользователей сети. Среди так называемых «юзеров» все чаще встречаются дошколята. На практике доказано, что к психологу обращаются родители, обеспокоенные недостатком внимания и усидчивости детей, проводящих большую часть времени за компьютером, планшетом и/или другим устройством.

Активное приобщение к компьютеру и Интернету является особой предпосылкой для формирования мировоззрения, характера, способностей, влияет на психику детей. Развитие и воспитание ребенка в современном информационном мире происходит иначе, чем когда преобладало «традиционное» воспитание детей в коллективе и субъект-субъектных отношениях.

Сегодня мы не можем представить себя без компьютера и его аналогов (компактных портативных «друзей»). Тем не менее, потребность в живом человеческом общении и переживании разнообразных эмоций есть у каждого человека. И если Интернет играет такую важную роль, что сокращает время на живое общение и взаимодействие с другими людьми, то важно ответить на вопрос: что происходит с нашими эмоциями, нашим внутренним миром и нашими переживаниями? Какой становится наша эмоциональная жизнь? Важно ли приобщать ребенка к Интернету с самого раннего детства?

Формирование личности начинается с раннего возраста. Привычки, привитые человеку на начальных этапах его жизни, определяют его поведение в будущем. В это время закладывается базис: что делать, на что ориентироваться. Люди, воспитывавшиеся в прошлые десятилетия, отличаются

от современных воспитанников особой системой ценностей (коллективизмом, гордостью, достоинством, активной деятельностью на благо общества). Рост и взросление происходило в условиях, когда нормы и правила определяла авторитетная личность, воспитывалось и умение «думать своей головой», ориентировать свое поведение на имеющуюся иерархию норм и правил. Также для воспитанников того времени характерна большая сопротивляемость влиянию, новым формам общения и поиска информации. Теперь, напротив, актуально посвящать много времени поиску новой информации, большая часть которой находится в интернете, увы, не всегда заботясь о ее чистоте. Какие ценности поведения воспитываются сегодня? Кто и как будет формировать их в подрастающем поколении?

В разговорах об Интернете все чаще звучат опасения о приобретении зависимости, а вероятность приобретения ее зависит от силы и воли. К сожалению, огромному влиянию Интернета в большей степени подвержены взрослые, которые сегодня воспитывают детей, прививая им любовь к Интернету, а завтра эти зависимые от Интернета дети, став взрослыми, таким же образом будут воспитывать и своих детей.

Особенность Интернета в том, что он действует на всех пользователей одинаково сильно. Независимо от того, зачем ребенок зашел в Интернет, у него сразу начинает формироваться механизм зависимости. В Интернете маленькие пользователи в большей степени находятся для игр, для общения, в меньшей - для поиска новой информации.

В качестве причин формирования компьютерной зависимости исследователи выделяют следующие: жажда приключений; возможность принять участие в играх, где количество ресурсов никак не ограничено, и если что-то не получилось, всегда можно начать сначала; одиночество (родители заняты своими делами, им не хватает времени на ребенка); физическое, эмоциональное насилие со стороны сверстников; уход в другую реальность, где нет никаких проблем; снятие напряжения; жажда картинки идеального мира, где все дружат.

Нахождение в Интернете создает иллюзию натуральности происходящего. Другими словами, мозг, занятый решением игровых задач, воспринимает их как реальные. Если потребность играть в виртуальном мире подкрепляется постоянно, этот мир вытесняет мир реальный, в этом случае имеют место такие последствия как:

1. В психике и поведении не образуются необходимых механизмов защиты, психическая система страдает при встрече с реальностью. Находясь в вымышленном мире, ребенок оказывается беспомощным в реальном общении и взаимодействии там, где следует «дать отпор», постоять за себя, договориться.

2. Эмоции, которые считаются «негативными» (злость, страх, отвращение) переходят в стадию панических атак, психосоматику. Тревога перерастает в ужас, злость проявляется разнообразными признаками (кожные заболевания, недомогания из-за сердечно-сосудистой системы). Существуют реальные примеры обращения к психологу мам, дети которых страдают от энкопреза, на психическом уровне «запичканные» разной, хаотичной, не систематизированной информацией из Интернета и из уст самой мамы, которая уж точно знает, как и что надо делать. Родительские односторонние послания чередуются с огромным объемом поступающей информации из Интернет-источников, с которым ребенок не может справиться. В этом случае, информация внедряется в сознание, но не перерабатывается.

3. При регулярной жизни за компьютером происходит потеря чувства времени, нарушается режим сна и отдыха. Аудитория Интернета постоянно спешит, общение между людьми становится поверхностным. На психологическом языке это означает, что сознание привыкло получать все быстро, «по клику», а привычки, приобретенные в Интернете, переносятся на реальную жизнь.

4. Происходит потеря контроля над самим собой, виртуальная реальность начинает управлять самим человеком в силу своей яркости, простоты и понятности в обращении.

5. Повседневность и обыденные дела начинают казаться пресными и неинтересными, к ним сложно испытывать желание (у взрослых пропадает желание жить настоящей жизнью, «серые» будни начинают восприниматься с нарциссическим пренебрежением – человек начинает думать, что он выше всего этого, ведь у него есть надуманный мир, где все красиво).

6. Простота перехода на другие сайты создает условия загрязнения мышления новой информацией, в которой при выходе в Интернет нужды не было.

7. Наблюдается нарушение умения фокусироваться, сосредоточиться на потребности, чего же я хочу (многие клиенты приходят с запросом «я чего-то хочу, но чего – не знаю»).

8. Нахождение в социальных сетях приводит к редукции эмоциональных потребностей, они постепенно атрофируются. Пропадает естественное желание исследовать другого человека, нужда в «построении» отношений. Клик на фото приводит к тому, что нужный объект предстает перед нами по нашему первому желанию, вследствие чего пропадает ощущение тайны, интерес. По фотографиям можно делать выводы о том, кто перед тобой и этим и удовлетвориться. Наличие приложений про знакомства упрощает выбор партнера. Он происходит по параметру внешности, по соответствию некому современному идеалу. При этом обесценивается харизма человека, его личное обаяние, энергетика и т.д., которые возможно почувствовать только общаясь с ним лично.

9. Способы управления собственным эмоциональным напряжением сводятся к одному единственному: сбросу напряжения через Интернет.

10. Происходит принятие некой роли (ею выступает личная страничка «в контакте», или герой виртуальной сетевой игры). Потеря информации на страничке приводит к стрессу потери чего-то важного внутри себя. Внутреннее «Я» как бы вытесняется вовне, и функционирует вне самого человека. Зона в Интернете – это, несомненно, важное пространство, помогающее нам

поддерживать профессиональные связи, рекламировать себя, но оно не должно содержать информация личного плана.

11. Притупляется чувство собственного достоинства, инициатива.

12. Формируется такая черта как конформность, хорошая управляемость, без умения постоять за себя, без понимания, чего хочется от жизни.

Говоря о причинах и последствиях, приходится сталкиваться с протестами родителей, утверждающих, что лучше, когда ребенок сидит дома за компьютером, чем гуляет в плохой компании. Это обусловлено тревогой и страхом за ребенка. «Кормить», избегая свой страх – значит, обеспечивать безопасность. Но при этом исчезает красота привязанности, крепость дружбы, радость от реальных достижений, напряжение жизни от проживания ее каждого момента, разного и разнообразного. Беречь ребенка от опасностей общения не значит защитить его от ситуации, когда он, будущий взрослый, попадет в непривычные условия, требующие от него новых способов поведения, умения адаптироваться, требовать своего, заявлять о своих правах, если это нужно. И так продолжается до тех пор, пока не осознает, что в отношениях с людьми он не удовлетворен, пока не ощутит подкрадывающегося тягостного ощущения недостаточности, неполноценности жизни. Завтрашние нужды и обращения к специалистам, в частности, психологам, это обращение с такими вопросами как: «я давно ничего не чувствую», «у меня депрессия», «не складываются отношения», зависимости, психосоматические заболевания и заболевания желудочно-кишечной системы.

Конечно, роль Интернета не может быть только отрицательной. В настоящее время действует принцип «Тебя нет в Интернете, тебя нет нигде», и с этим необходимо считаться. Сейчас, чтобы узнать об организации, мы сразу включаем Интернет, смотрим адрес, телефон, отзывы. Общение в социальных сетях становится важной частью нашей жизни. Ушли в прошлое почтовая переписка, даже телефонные звонки. Начать общение – означает, просто нажать кнопку, и ты в диалоге.

Решение проблемы безопасности Интернета и в Интернете не состоит в том, чтобы полностью от него отказаться. Оно состоит в том, чтобы приучить себя и ребенка к тому, как обращаться с компьютером и Интернетом, это обучение навыку обращения с информацией, это ответ на вопрос «когда и сколько», а не совсем «нет».

Это научение управлять своей жизнью, это обеспечение доступа к Интернет-ресурсам для реальных нужд. Это означает обращаться так, чтобы нахождение в Интернете не стало «пожирателем» времени, искать то, что действительно необходимо, оставляя время на реальную жизнь и реальные переживания, реальные отношения и реальную деятельность, получая отзывы от живых людей, переживая реальную близость и реальные эмоции.

*Пантелеев В. А.,
г. Владимир*

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, РАБОТАЮЩЕГО С ДЕТЬМИ И МОЛОДЕЖЬЮ

В настоящее время в сфере информационных технологий налицо две тенденции:

1. Наблюдается рост количества угроз безопасности, в результате чего

2. Происходит ужесточение требований законодательства:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

- Федеральный закон № 139-ФЗ от 28 июля 2012 года «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет».

Для того, чтобы обезопасить свое учреждение от постоянно возрастающих рисков и угроз, а также соблюсти все необходимые требования законодательства и избежать штрафов, необходима стройная и управляемая система информационной безопасности.

Ее целью будет являться минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности.

В ее задачи будет входить обеспечение:

- конфиденциальности (защита информации от несанкционированного раскрытия или перехвата);
- целостности (точность и полнота информации и компьютерных программ);
- доступности (возможность получения пользователями информации в пределах их компетенции) информации.

Обеспечение информационной безопасности учреждения должно осуществляться по трем взаимосвязанным направлениям:

- правовая защита (специальные законы, другие нормативные акты, правила, процедуры и мероприятия, обеспечивающие защиту информации на правовой основе);
- организационная защита (регламентация деятельности и взаимоотношений сотрудников на нормативно-правовой основе, исключающая или ослабляющая нанесение какого-либо ущерба);
- инженерно-техническая защита (использование различных технических средств, препятствующих нанесению ущерба).

При построении системы информационной безопасности решающую роль играет организационная защита. В первую очередь необходимо учесть следующие аспекты:

- Безопасность информации может быть обеспечена только при комплексном использовании всего арсенала имеющихся средств защиты.
- Никакая система защиты информации не может обеспечить требуемого уровня безопасности информации без соответствующей подготовки пользователей и соблюдения ими установленных правил.
- Процесс построения системы информационной безопасности не является разовым мероприятием. Он должен постоянно совершенствоваться, быть управляемым.

Такой подход является главным стратегическим звеном во всей системе информационной безопасности, а информация – главным элементом защиты.

Принципы построения системы защиты:

1. Законность – все действия по построению системы защиты должны основываться на действующем законодательстве.

2. Комплексность – согласованное применение разнородных средств при построении целостной системы защиты, не содержащих слабых мест на стыках отдельных ее компонентов.

3. Непрерывность – система должна находиться в защищенном состоянии на протяжении всего времени ее функционирования.

4. Своевременность – упреждающий характер мер обеспечения безопасности; разработка систем защиты параллельно с разработкой и развитием самой защищаемой системы.

5. Преемственность и непрерывность совершенствования – постоянное совершенствование мер и средств защиты информации на основе преемственности организационных и технических решений, обучения кадрового состава.

6. Персональная ответственность – ответственность за обеспечение безопасности возлагается на каждого сотрудника в пределах его полномочий; в случае нарушений круг виновников будет четко известен, либо сведен к минимуму.

7. Минимизация полномочий – предоставление пользователям минимальных прав доступа в соответствии с текущей необходимостью, на основе принципа «все, что не разрешено, запрещено».

8. Взаимодействие и сотрудничество – создание благоприятной атмосферы в коллективе для снижения вероятности возникновения негативных действий, связанных с человеческим фактором; сотрудники должны осознанно соблюдать установленные правила и оказывать содействие в деятельности подразделений технической защиты информации.

9. Гибкость системы защиты. Принятые меры и установленные средства защиты, особенно в начальный период их эксплуатации, могут обеспечивать как чрезмерный, так и недостаточный уровень защиты. Для обеспечения

возможности варьирования уровня защищенности, средства защиты должны обладать определенной гибкостью.

10. Простота применения средств защиты – применение средств защиты не должно быть связано с необходимостью обладания специфическими знаниями или с выполнением действий, требующих значительных дополнительных трудозатрат при обычной работе зарегистрированных пользователей.

11. Обязательность контроля – обязательность и своевременность выявления и пресечения попыток нарушения установленных правил обеспечения безопасности; контроль за деятельностью любого пользователя, каждого средства защиты и в отношении любого объекта защиты должен осуществляться на основе применения средств оперативного контроля и регистрации и должен охватывать как несанкционированные, так и санкционированные действия пользователей.

Реализация принципа построения системы информационной безопасности.

При построении системы информационной безопасности образовательного учреждения следует придерживаться следующего алгоритма:

1. Назначить ответственных.

2. Определиться с тем, что подлежит защите:

– персональные данные организации, сотрудников, обучающихся;

– оборудование и информационные системы, используемые организацией (находящиеся внутри организации, либо вне ее помещений);

– обучающиеся от информации извне (из сети Интернет), которая не совместима с задачами образования и может нанести вред здоровью.

3. Выявить возможные каналы утечки информации, определить возможные угрозы информационным системам и обучающимся:

– Несанкционированный доступ к персональным данным и конфиденциальной информации через:

– локальную сеть;

– сеть Интернет;

– персональные компьютеры;

– служебные помещения и места общего пользования.

– Нанесение вреда здоровью обучающихся информацией, не предназначенной для их возраста.

– Нанесение ущерба информационным системам и оборудованию организации.

4. Выработать меры по защите информации, технологических систем и обучающихся и внедрить их (примерный перечень):

– антивирусная защита персональных компьютеров;

– разграничение доступа к информации, хранимой на персональных компьютерах и серверах через создание учетных записей с различными правами;

– контент-фильтрация;

– средства удаленного мониторинга текущей активности пользователей информационных систем;

– система резервного копирования информации;

– ограничение физического доступа к оборудованию для пользователей, не обладающих соответствующими правами.

5. Разработать нормативно-правовые документы, регламентирующие информационную безопасность (примерный перечень):

– правила использования сети Интернет в образовательном учреждении;

– инструкция для сотрудников образовательного учреждения о порядке действий при осуществлении контроля за использованием обучающимися и работниками учреждения ресурсов сети Интернет;

– приказ о назначении Администратора точки доступа в сеть Интернет;

– должностная инструкция Администратора точки доступа;

– Положение о Совете образовательного учреждения по вопросам регламентации доступа к ресурсам сети Интернет;

– регламент работы обучающихся, учителей (преподавателей) и сотрудников образовательного учреждения в сети Интернет;

– приказ о назначении ответственного за антивирусную безопасность в образовательном учреждении;

– должностная инструкция ответственного за антивирусную безопасность в образовательном учреждении;

– журнал ознакомления и согласия с Правилами использования сети Интернет в образовательном учреждении;

– журнал регистрации посетителей точки доступа к сети Интернет в образовательном учреждении;

– журнал регистрации ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет в образовательном учреждении;

– Положение о регламенте пользования личными средствами коммуникации (мобильными телефонами);

– Положение о локальной информационной сети.

6. Провести повышение квалификации персонала.

7. Организовать контроль за соблюдением установленных правил.

Типичные недостатки принимаемых образовательными учреждениями в настоящий момент мер по обеспечению информационной безопасности:

– отсутствие системности в обеспечении информационной безопасности образовательных учреждений;

– отсутствие должностных инструкций и других локальных актов по информационной безопасности;

– отсутствие контроля за соблюдением принятых правил по информационной безопасности;

– отсутствие взаимопонимания между теми, кто обеспечивает информационную безопасность, и теми, кто является пользователем защищаемой информации и ресурсов.

Киселева Н. Н.,

г. Радужный

РЕАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТНОГО ПРОСТРАНСТВА РЕБЕНКА ЧЕРЕЗ ПОСТРОЕНИЕ САЙТА

Научно-техническая направленность программы дополнительного образования «Сайтостроение» раскрывает творческий потенциал обучаемого через различные виды деятельности: игру: <http://LearningApps.org/258663>, моделирование и конструирование страниц, поиск информации в различных источниках, аналитическую и практическую деятельность. На занятиях используются цифровые игровые программы в автономном и онлайн режиме, где учащиеся самостоятельно создают интеллектуальные игровые приложения. В среде интернет учащимся работать сложнее, но более увлекательно, особенно после приобретения навыков программирования сайта в HTML-коде. Кружковцы с удовольствием принимают участие в онлайн акциях. Например, в Всероссийской акции «Час Кода», которая прошла в рамках Международной недели изучения информатики и Дня информатики в России с 4 по 12 декабря 2014г. и была направлена на формирование и поддержку интереса молодежи к изучению информатики и программирования, а также повышение престижности ИТ-специальностей в глазах молодых людей.

Занятия воспитанников в объединении предполагают: знакомство с различными технологиями создания сайта: FrontPage Express ,HTML-код, Серверы интернет (<http://ucoz.ru/>, Яндекс narod.ru, ПроШколу.py)

Хотелось бы обратить внимание сетевых администраторов и программистов на проблемы отсутствия детских серверов для администрирования личных сайтов подростков.

Интернет раскрывает окно в информационный мир человечества. Акцент на положительные и отрицательные (подводные камни) использования всемирной паутины делается на протяжении всего курса обучения. Предлагается

поделиться личным опытом учащихся в виде презентации. В форме обобщения прописываем правила просмотра сайтов поисковых систем, социальных сетей, персональных сайтов пользователей интернет, справочной системы Википедия; правила регистрации на серверах (не указывать полные персональные данные, внимательно читать правила использования услуг данного сервера, следить за сообщениями от администрации сервера на электронной почте); правила размещения информации в сетях Интернет; авторское исполнение пользователем (текст, фотографии, рисунки, при использовании материала определенных авторов необходимо выполнить ссылку на источник). Таким образом, формируется культура использования Интернет-ресурсов, будущих блогеров, администраторов сайтов.

ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОЕ ПОВЕДЕНИЕ У ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ

Бурное развитие современных технологий в последние годы накладывает определенный отпечаток на развитие личности современного ребенка. Мы уже не представляем своей жизни без компьютера. Он помогает нам составлять документы, искать информацию, общаться с людьми, в том числе теми, которые находятся вдали от нас. Компьютер для нас стал и помощником (многие программы упрощают работу бухгалтеров, менеджеров, инженеров), и учителем (если мы получаем через Интернет ответы на вопросы, дети с помощью обучающих программ развивают познавательные способности), средством снятия психо-эмоционального напряжения, а также посредником в общении и даже знакомстве. Сейчас многие преподаватели помогают детям выполнять домашние задания по скайпу, а скидывать на флеш-накопитель дополнительную информацию стало нормой процесса обучения, что облегчает работу и экономит время. Все вышеперечисленные функции приносят огромную пользу современному человеку. Но как же найти ту грань, которая проходит между пользой и вредом? Польза всем ясна и мифы о вреде самого компьютера скорее развеяны. Значит, если мы говорим о негативном влиянии компьютера, то скорее подразумеваем специфическое использование самого устройства, программ и определенных сайтов.

Компьютеризация игр привели подростков к новому феномену с разрушительными последствиями – к игровой аддикции (от англ. Addiction – неистребимая привычка, зависимое поведение). Подростки по-своему находят выход – поддерживают состояние эйфории с помощью азартной игры или уходят с головой от реальных жизненных проблем в мир Интернета. В процессе игры возникают виртуальные миры, уводящие подростка от неприятной реальности, поскольку игра как процесс осуществляется не в объективном, а в

условном пространстве. Несмотря на то, что стремления, возникающие при компьютерной зависимости, изначально несут положительные аспекты, данный тип зависимости, как и любая другая аддикция, ведет к следующему:

- деградации личности;
- разложению социального статуса;
- потере собственного «Я»;
- ухудшению психологического состояния;
- возбуждению внутренних раздражителей;
- возникновению агрессии;
- замкнутости.

Вот пример «мыслей» подростка: «Я выбираю ту игру, которую хочу», «Делаю там то, что мне хочется», «Устал-отложил». А это не всегда возможно в реальности, в которой есть рамки, социальные нормы и прочие ограничения. Игра дает возможность быть здесь и сейчас, и делать что-то легко, быстро, не прикладывая усилий. Что невозможно в реальной жизни. Ведь для того, чтобы убрать комнату нужно приложить усилия, выделить время и не всегда в процессе уборке получить удовольствие. Компьютерная зависимость является одной из разновидностей аддиктивного поведения и характеризуется стремлением уйти от повседневности методом трансформации собственного эмоционально-психического настроения. В этот момент человеком не только отбрасываются насущные заботы на задний план, но и затормаживается работа его психики, а чаще совсем прекращается индивидуально-личностное развитие. Таким образом, люди уходят от решения различных проблем в своей жизни.

По данным российских психологов от 10% до 14% людей, играющих в компьютерные игры, становятся зависимыми от них. Данная зависимость может возникнуть в любом возрасте, но наиболее подверженными этому являются подростки.

Так как игровая зависимость «уводит» подростков от духовно-нравственных ценностей, активной самореализации, участия в решении общественных и личных проблем, здорового образа жизни и позитивного мышления,

профилактические работы по превенции азартно-игровой и Интернет-аддикциям становятся остро необходимыми в образовательных учреждениях.

Многие психологи проводят многочисленные исследования по различным аспектам в рамках компьютерной зависимости.

Многие ученые, говоря о программисте, описывают его так: высоко интеллектуальный, имеющий высшее образование, работающий в области науки и техники; при этом он имеет следующие личные характеристики: не женат; имеет мало детей, если находится в браке.

Многие ученые, говоря об Интернет-зависимости, говорят о взаимосвязи Интернет-зависимости с сексуальной аддикцией. 30% людей, страдающих Интернет-зависимостью также имеют и проблемы в сексуальной жизни.

Исследуя особенности влияния характерных черт личности на формирование компьютерной зависимости, можно выделить следующие:

- 30% – эмотивный тип;
- 22% – гипертимный тип;
- 21% – экзальтированный тип;
- 17% – циклоидный тип;
- 13% – возбудимый тип.

Исходя из этих данных, можно составить портрет подростка, попавшего под Интернет-зависимость: общительный, контактный, энергичный, словоохотливый, оптимистичный, эмоциональный, может «затаивать» обиды, подвержен частой смене настроения и быстрому переключению интересов, при этом может тяжело переживать неудачи, часто испытывать одиночество, становясь замкнутым; влюбчивый, часто спорит.

Уже доказано, что зависимость развивается у лиц с неустойчивой психикой – социофобией (боязнью общества). Изрядную роль, конечно, играет генетический фактор — наследственность еще никто не отменял, и среди родственников компьютеро-зависимых обычно находятся алкоголики и другие зависимые. Но психологический пласт не менее важен. Поэтому эту болезнь часто называют болезнью «замороженных чувств».

Основные признаки Интернет-зависимости:

1. чрезмерное, немотивированное злоупотребление длительностью работы в сети, не обусловленное профессиональной, учебной и иной созидательной деятельностью;
2. использование интернета как преобладающего средства коммуникации;
3. создание и эксплуатация виртуальных образов, крайне далеких от реальных.

Признаки возникновения компьютерной зависимости:

- когда родители просят отвлечься от игры на компьютере, подросток выражает явное нежелание делать это;
- если все же ребенка отвлекли от компьютера, то он становится очень раздражительным;
- ребенок расходует очень много денег, чтобы обновлять программы на компьютере и приобретать все новые и новые игры;
- подросток забывает о домашних делах и обязанностях, об учебе;
- сбивается полностью график питания и сна, ребенок пренебрегает своим собственным здоровьем;
- когда ребенок начинает играть или работать на компьютере, он ощущает эмоциональный подъем;
- ребенок испытывает чувство эйфории, когда находится за компьютером;
- он предвкушает и продумывает со всеми подробностями свое последующее нахождение в мире компьютерной фантастики, что способствует улучшению настроения и захватывает все помыслы, много мечтает о том, как скоро он начнет играть.

Родителям, близким стоит насторожиться и принять соответствующие меры, если их ребенок:

- начинает пить и есть, учить урок, не отходя от компьютера;
- начал проводить ночи у компьютера;
- начал прогуливать школу для того, чтобы посидеть за компьютером;
- как только заходит в квартиру, сразу же направляется к компьютеру;

– находится в раздраженном, агрессивном состоянии, не знает, чем заняться, если компьютер сломался.

Какие существуют разновидности компьютерной зависимости?

Выделяют 6 типов компьютерной и интернет-зависимости:

- Навязчивый веб-серфинг – бесконечные путешествия по Сети, поиск разнообразной информации, приводящие к информационной перегрузке.
- Пристрастие к виртуальному общению и к виртуальным знакомствам.
- Игровая зависимость – навязчивое увлечение компьютерными, в том числе – сетевыми играми.
- Навязчивая финансовая потребность – игра по сети в азартные игры, ненужные покупки в Интернет-магазинах, постоянные участия в Интернет-аукционах.
- Пристрастие к просмотру фильмов через Интернет.
- Киберсексуальная зависимость – навязчивое посещение порно-сайтов.

Не сразу можно определить, есть ли зависимость у подростка. Ученые выделяют несколько стадий формирования компьютерной зависимости.

1. Стадия увлеченности. Данная стадия характеризуется тем, что подросток может остановиться в формировании дальнейшей зависимости. И начать относиться к компьютеру как к современному устройству для выполнения ряда задач.

2. Стадия риска развития зависимости. Ребенок начинает сравнивать мир реальный и виртуальный, отдавая предпочтение последнему. Компьютерная реальность позволяет детям реализовать свои мечты.

3. Стадия зависимости. Здесь уже происходят серьезные изменения в ценностно-смысловой сфере ребенка. Происходит изменение самосознания и самооценки. Компьютер полностью вытесняет реальный мир.

Зависеть можно от чего угодно и не только от негативных пристрастий (алкоголь, сигареты, игры), но и от положительных и ценных в жизни: работа, любимый человек – были бы предпосылки к этому.

Основной критерий определения зависимости – потеря контроля. От

привычки можно отказаться, а от зависимости – нет! Зависимость — это болезнь, которую необходимо лечить.

Поначалу все выглядит как хобби и не вызывает беспокойства у близких. Напротив, родители радуются, что ребенок не шатается по подворотням, жена счастлива, что муж после работы спешит домой... Неадекватность поведения менее заметна, чем при избыточном приеме алкоголя и наркомании. Но в какой-то момент проявляется и она – наступают последствия, а именно:

- ухудшается здоровье;
- нарушается сон;
- сужается круг интересов;
- происходит «выпадение» из реальной жизни, она вытесняется

виртуальной;

- в итоге рушатся социальные связи – семейные, дружеские, рабочие;
- меняется психическое состояние: появляются раздражительность,

нервозность и апатия.

И компьютер, и сеть Интернет оказываются настоящей ловушкой для современного ребенка: если по поводу алкоголя и наркотиков дети заранее предупреждены, да и родители чутко бдят, то игра за компьютером поначалу выглядят вполне невинным увлечением.

Стоит озвучить еще несколько перегибов или мифов:

1. «Сын сидит за компьютером, а не болтается с друзьями по улицам».
2. «Я легко могу познакомиться по Интернету, а вживую стесняюсь».

Давайте разберем, что происходит здесь. С одной стороны, это замечательно, что человек может общаться в сети Интернет, не тратя время на проезд и не отвлекаясь от выполнения своих дел, не тратит деньги на посиделки в кафе, где можно посидеть поговорить. Но наряду с этим есть и другая сторона этого действия. Процесс узнавания друг друга течет гораздо быстрее, чем это происходило бы в реальной жизни, плюс ты можешь быть на связи 24 часа (в телефонах есть доступ в Интернет, а, следовательно, к социальным сетям, почте, сайту знакомств). Общение проходит активнее, что в скором времени

может привести к нарушению границ (мы убираем свои границы и быстрее входим в границы другого).

Профилактика компьютерной и Интернет-зависимости.

1. Самостоятельная работа за компьютером с 12 лет.
 2. Установления фильтра доступа к Интернет-ресурсам.
 3. Использование развивающих программ на компьютере (логика, память, мышление, расширение познаний окружающего мира).
 4. Включать ребенка в различные виды деятельности (секции, кружки), а также совместное времяпрепровождение детей и родителей (поездки, экскурсии, игры и т.п.).
 5. Контроль времени нахождения за компьютером и выхода в Интернет.
 6. Формирование и соблюдение режима дня ребенка, сон не менее 8 часов в сутки.
 7. Учить ребенка говорить о чувствах, эмоциях и с чем они могут быть связаны.
 8. Главное условие воспитания – безусловная любовь родителя к своему ребенку.
-

Королёва А. О.,

г. Владимир

ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Какая она – библиотека будущего? Какими в будущем будут книги? Наверное, никто не сможет ответить на этот вопрос. Единственный ответ, который можно дать уже сейчас, – библиотеки должны, просто обязаны, сохранить свои традиции, обеспечивать культурное развитие личности, служить литературе, своим читателям. Конечно, нельзя идти на поводу у общества, тем более, что сейчас активно насаждаются «потребительские» ценности, а по возможности противостоять этому, в то же время приняв на вооружение современные методы привлечения аудитории.

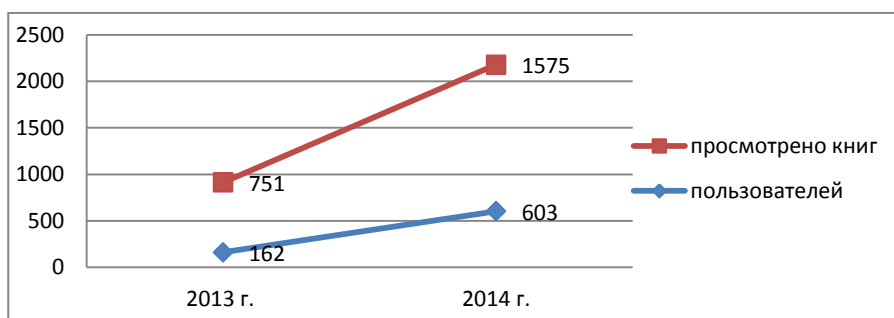
Одна из самых новых и доступных возможностей для любой библиотеки стать ближе к читателю – использование электронных библиотечных систем и справочников. Во время стремительной информатизации общества библиотека просто обязана предоставлять услуги в электронном виде. Первая и одна из самых важнейших – услуга удаленного поиска необходимых источников информации. Этим целям служит библиотечная информационно-сервисная система («БИСС»), которая позволяет быстро найти необходимую книгу в ближайшей библиотеке региона.

Современный активный и заинтересованный человек привык к мгновенному и удобному получению необходимой ему информации. Интернет не всегда может удовлетворить этот спрос, во-первых, из-за хаотичности размещения данных, во-вторых, из-за того, что многие узкоспециализированные вещи и новинки в свободном доступе уже не найдешь. Библиотеки обязательно должны этот спрос удовлетворять, используя при этом свое традиционное преимущество – свободную ориентацию в

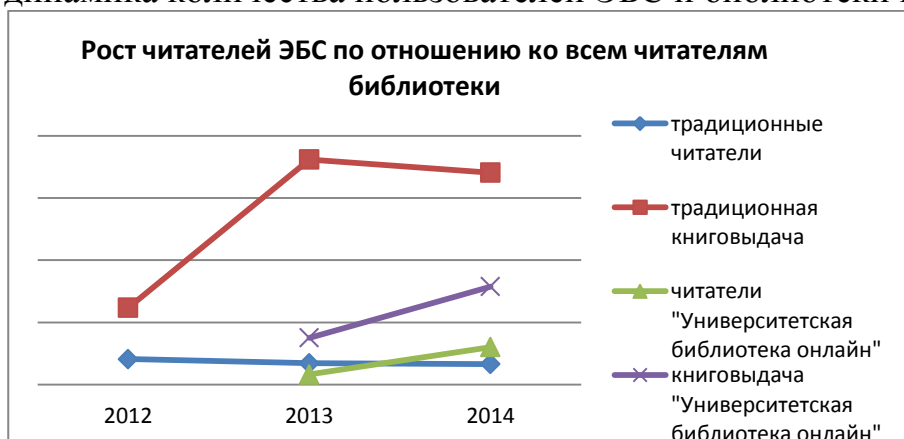
огромных потоках информации, при этом не забывая о том, что библиотекарь прежде всего работает для читателя и с читателем.

По данным «Всероссийского центра изучения общественного мнения» за последние 5 лет читать книги в электронном виде стали в 3,5 раза чаще (18% опрошенных). При этом покупают электронные книги в специализированных магазинах только 2 % опрошенных, т.е. потенциально уже сейчас читателями электронных библиотек могут стать 16% всего населения России. Препятствием для этого до сих пор остается высокий уровень и сервис «пиратства» в Интернете, а также низкий уровень гражданской сознательности. В последнее время ситуация начинает меняться, этому способствуют некоторые изменения общественного мнения и, конечно, ряд законодательных инициатив.

Реальность этих выводов доказывает статистика использования Электронных библиотечных систем, предлагаемых Владимирской областной библиотекой для детей и молодежи. Результаты обращаемости пользователей к ЭБС «Университетская библиотека online» представлена на графике:



Рост количества пользователей за год составил 372%. Ниже приведена динамика количества пользователей ЭБС и библиотеки в целом:



Таким образом, рост количества читателей и книговыдачи в ЭБС значительно превысил рост традиционных читателей и книговыдачи, что в очередной раз доказывает – электронные библиотечные системы – один из важнейших ресурсов развития современной библиотеки.

Сведения об авторах

Абрамов Сергей Алексеевич, эксперт временной комиссии по развитию информационного общества Совета Федерации, г. Санкт-Петербург;

Бережнова Мария Александровна, педагог-психолог отдела социально-психологической помощи молодежи муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр», г. Владимир;

Киселева Надежда Николаевна, педагог дополнительного образования муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения дополнительного образования детей Центр внешкольной работы «Лад» (закрытое административно-территориальное образование г. Радужный);

Константинова Марина Владимировна, заведующий «Экологической библиотекой» - филиалом № 8 муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» города Владимира, г. Владимир;

Королёва Анастасия Олеговна, заведующий отделом продвижения чтения и внешних связей государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи», г. Владимир;

Котов Владимир Сергеевич, учитель информатики муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 г. Владимира, г. Владимир;

Кувишинов Алексей Владимирович, учитель информатики муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 г. Владимира, г. Владимир;

Лёзова Юлия Ивановна, психолог, гештальт-терапевт, г. Владимир;

Матвеева Елена Сергеевна, заведующий отделом информационных технологий и кадровой работы областного бюджетного учреждения культуры «Липецкая областная детская библиотека», г. Липецк;

Пантелеев Алексей Александрович, оперативный сотрудник УМВД России по Владимирской области, г. Владимир;

Пантелеев Владимир Анатольевич, методист городского информационно-методического центра, г. Владимир;

Переседов Илья Геннадьевич, исполнительный директор фонда «Разумный Интернет», г. Москва;

Петров Артем Евгеньевич, преподаватель государственного бюджетного образовательного учреждения специального профессионального образования «Владимирский авиамеханический колледж», г. Владимир;

Петросян Дмитрий Ильич, социолог, кандидат философских наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, директор «Среднерусского колсалтингового Центра», г. Владимир;

Писненко Александр Георгиевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Общая и педагогическая психология» государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, г. Владимир;

Полякова Виктория Александровна, директор по информатизации Владимирского института развития образования имени Л. И. Новиковой, кандидат педагогических наук, г. Владимир;

Солдатова Галина Владимировна, член корреспондент Российской Академии Образования, доктор психологических наук, профессор факультета психологии Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова, директор «Фонда Развития Интернет», г. Москва;

Цымзина Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, педагог-психолог муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр, г. Владимир.

Содержание

Введение	3
Переседов И. Г. Векторы развития детского Интернета и доменная зона. ДЕТИ.....	5
Петросян Д. И. Информационный мир молодежи и представления родителей о нем.....	10
Солдатова Г. В. Они другие.....	32
Пантелеев А. А. Противоправное использование Сети Интернет.....	46
Абрамов С. А. Государственная политика в области информационной безопасности в контексте защиты детей и молодежи.....	49
Писненко А. Г. Компьютерные игры в Интернете как фактор формирования личности в подростковом возрасте.....	56
Переседов И. Г. Как повысить информационную грамотность: родители, дети, педагоги.....	64
Матвеева Е. С. Безопасное пространство – детям! Из опыта работы Липецкой областной детской библиотеки.....	70
Полякова В. В. Подготовка педагога к обеспечению информационной безопасности детей: системный подход.....	82
Петров А. Е. Обеспечение мер по Интернет-безопасности студентов в современном образовательном учреждении.....	86
Константинова М. В. Библиотека – территория безопасного интернета.....	90
Кувшинов А. В. Анализ специализированного программного обеспечения для осуществления контроля действий пользователя в локальной вычислительной сети.....	95
Котов В. С. Удаленное администрирование	

персонального компьютер по локальной вычислительной сети и сети Internet.....	103
Цымзина С. В. Влияние современных информационно- коммуникационных технологий на становление личности ребенка.....	112
Лёзова Ю. И. Есть ли жизнь «online»?.....	117
Пантелеев В. А. Информационная безопасность образовательного учреждения, работающего с детьми и молодежью.....	124
Киселева Н. Н. Реализация личностного пространства ребенка через построение сайта.....	134
Бережнова М. А. Интернет-зависимое поведение подростков и молодежи.....	134
Королёва А.О. Электронные библиотечные ресурсы для детей и молодежи.....	143
Сведения об авторах	146